



Domov důchodců Bystřany

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2023



Úvodní slovo ředitelky

Vážení zaměstnanci, klienti, veřejnosti, přátelé, příznivci a podporovatelé, předkládáme vám výroční zprávu za rok 2023.

V uplynulém roce jsme zvládli mnoho oprav, výměnu nábytku na některých pracovištích, výměnu polohovacích lůžek pro klienty, obnovu kuchyňského zařízení, kompletní rekonstrukci několika koupelen na 4. patře, povinná školení.

Byl úspěšně realizován projekt „Známe se z fotografie“ a my sami jsme byli překvapeni, jak velký ohlas u veřejnosti tento projekt zaměřený na mezigenerační setkávání měl. Možná i jeho zásluhou trvala přízeň podporovatelů a příznivců domova, díky jejichž finanční pomoci jsme mohli uskutečnit mnoho kulturních a společenských událostí. Vážíme si jejich pomoci.

Bohužel trvá, že se nedaří stabilizovat tým ve stravovacím provozu a to ani přes náboru a součinnost s úřadem práce. Kuchaři a pomocné síly v kuchyni na trhu práce nejsou. Úroveň stravování jsme udrželi jen díky osobnímu nasazení kmenových zaměstnanců.

Ze všech kontrol a auditů, ať už externími kontrolními orgány či vlastní kontrolní činností, nebylo zaznamenáno žádné zjištění nebo výzva k nápravě. Je to potvrzení toho, že poskytujeme kvalitní služby. Domov poskytuje péči, na kterou klient sám nebo jeho blízcí z mnoha důvodů nestačili a za to si zasloužíme uznání.

Děkuji zaměstnancům za péči a empatii ke klientům. Děkuji za loajalitu k zaměstnavateli. Děkuji veřejnosti, přátelům a příznivcům za podporu, které se nám dostávalo, zástupcům obcí a měst, které nás podporují a oceňují péči, již jejich bývalým občanům poskytujeme.

Bez podpory a zájmu zřizovatele, společností, institucí, jednotlivců, dobrovolníků bychom se neobešli. Vážíme si jich a těší nás, že na naše starosti nejsme sami.

Miroslava Barešová, ředitelka



Základní informace o Domově důchodců Bystřany

Hlavním účelem organizace je poskytování služeb sociální péče v souladu s ustanoveními zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. V zařízení jsou poskytovány dvě sociální služby: domov pro seniory (kapacita 100 klientů) a domov se zvláštním režimem (97 klientů).

Předmětem činnosti dle zřizovací listiny jsou:

- ubytování a stravování klientů,
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické a aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- další fakultativní činnosti dle § 35 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Domov důchodců Bystřany provozuje rovněž doplňkovou činnost, která je zřizovací listinou vymezena takto:

- koupě zboží za účelem jeho dalšího prodeje a prodej,
- hostinská činnost,
- masérské, rekondiční a regenerační služby,
- praní, žehlení, opravy a údržba oděvů, bytového textilu a osobního zboží,
- pořádání odborných kurzů, školení a jiných vzdělávacích akcí včetně lektorské činnosti.



Poslání sociálních služeb poskytovaných Domovem důchodců Bystřany

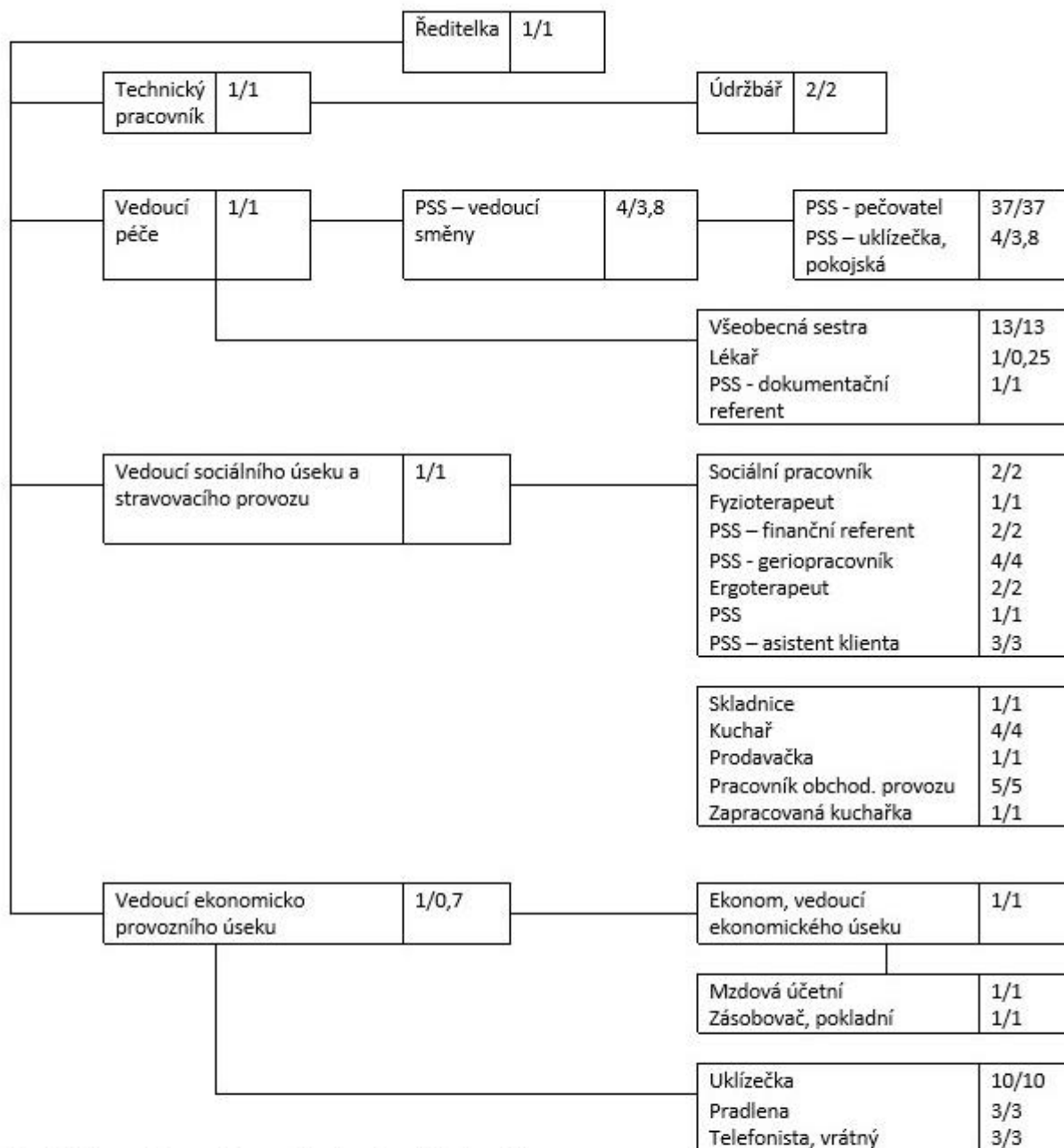
Posláním **domova pro seniory (DpS)** je poskytování sociální a zdravotní služby seniorům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, jsou závislí na pomoci druhé osoby a nemohou žít ve svém domácím prostředí ani využívat jiných typů služeb. Služba je individuálně plánovaná tak, aby byla co nejdéle zachována soběstačnost uživatele a vazba na blízké osoby a veřejné služby.

Posláním **domova se zvláštním režimem (DZR)** je poskytování sociálních a zdravotních služeb seniorům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci z důvodu věku a chronické duševní nemoci, jsou závislí na pomoci druhé osoby a nemohou žít ve svém domácím prostředí ani využívat jiných typů sociálních služeb. Služba DZR je zaměřená na klienty trpící chronickým duševním onemocněním a jejich specifické potřeby, čemuž je přizpůsobena i péče, chod zařízení a přístup zaměstnanců ke klientům. Poskytováním kvalifikovaných sociálních a zdravotních služeb chceme umožnit našim klientům prožívat plnohodnotné, důstojné a bezpečné stáří.



Personalistika a vzdělávání zaměstnanců

Organizační struktura



Vysvětlivky: počet zaměstnanců /celkový součet úvazků

Úvazky zaměstnanců pracujících v obou registrovaných službách se s platností od 1.1. 2016 dělí v poměru 0,49 : 0,51 dle poměru počtu lůžek v obou službách (97 lůžek ve službě domov se zvláštním režimem, 100 lůžek ve službě domov pro seniory).

Platnost organizační struktury: od 1.9.2022

Tato organizační struktura ruší organizační strukturu předchozí

Vzdělávání

Zaměstnanci jsou pravidelně vzděláváni v tématech, která rozšiřují jejich pracovní kvalifikaci. V průběhu roku 2023 se zúčastnili například těchto školení a kurzů:

- Hygiena rukou,
- Požární ochrana a BOZP,
- První pomoc,
- Bazální stimulace – základní a nástavbový kurz,
- Psychiatrické minimum pro zaměstnance soc. služeb,
- Výživa a stravování v sociálních službách,
- Psychosomatika a vyrovnání se s náročnou prací v sociálních službách,
- Základy komunikace s rodinou klienta s demencí,
- Gerontooblek – stáří a jeho hendikepy, atd.),
- Polohování a manipulace s klientem,
- Sexuální asistence, atd.

Dva zaměstnanci absolvovali Kurz pro pečující o lidi s demencí, který má celkový rozsah 112 hodin.

Skupinová supervize

Dobrovolná supervize vedená i v roce 2023 Mgr. Lukášem Holečkem, MBA se konala 3x.

Služby sociální péče

Počty klientů v porovnání s kapacitou zařízení

	Kapacita	Počet klientů k 31.12.2023			Obloženost (%)	Přijetí	Propuštění	Zemřelí celkem	Průměrný věk
		Muži	Ženy	Celkem					
Domov pro seniory	100	26	73	99	98,2	27	1	23	83,5
Domov se zvláštním režimem	97	22	68	90	96,6	20	0	23	82,7

V pořadníku čekatelů bylo k 31. 12. 2023 celkem pro obě služby 622 žadatelů.

Počet klientů s příspěvkem na péči k 31. 12. 2023

	DZR	DPS	Celkem
Bez příspěvku	1	15	16
I. stupeň	8	21	29
II. stupeň	6	21	27
III. stupeň	14	25	39
IV. stupeň	61	17	78

Po celý rok v domově probíhají **aktivizační a zájmové činnosti**, které na patrech každý den vedou především geriopracovnice. Klienti mají velký výběr aktivit jako jsou šipky, karty, výtvarné dílny, relaxace,



kuželky, šula, lehké aktivní cvičení, trénování paměti, muzikoterapie, ergoterapie a další. Náš domov má i kulturního referenta, který zajišťuje program na čtvrtěční senior kluby a větší zábavy. Senior klub je určen pro všechny klienty a zahrnuje bingo, film na přání, turnaj v člověče nezlob se, tvoření s mateřskou školou, hudební vystoupení nebo různé přednášky. Například na začátku března nás navštívil se svou přednáškou o Číně ředitel teplického gymnázia pan Bergman. Následující týden pak zazpívala operní pěvkyně Pavlína Senic. V dubnu jsme přivítali cestovatele s

hendikepem pana Greschla s přednáškou o Norsku. Zhruba jednou za měsíc pořádáme zábavy, kdy přijede kapela, klienti dostanou drobné občerstvení, víno nebo pivo. Mezi tyto zábavy patří maškarní bál,

čarodějnice, zahradní slavnost, grilování na terase, dožínky, svatomartinská a také nesmí chybět vánoční zábava. Klienti se na tyto dny velmi těší a účast je vždy velká. Každoročně v měsíci říjnu se zapojujeme do „Týdne sociálních služeb,“ v těchto dnech mají klienti každý den nějaký program. Poslední den v tomto týdnu je vždy dnem otevřených dveří. V roce 2023 se na naše zařízení přišlo podívat mnoho zájemců. Ke konci roku nás hodně navštěvují děti z mateřských a základních škol s připraveným vánočním programem, chtějí nám vždy navodit příjemnou vánoční atmosféru. Na začátku prosince pravidelně přichází čert, Mikuláš a anděl.

Během roku v našem domově probíhal projekt „Známe se z fotografie“ kdy na základě fotografií klientů děti ze základních škol malovaly obrázky. Poté se senioři setkávali s dětmi, ať v našem domově nebo v jejich školách. Projekt měl velký úspěch.

Po celý rok klienti malovali na kamínky a poté jsme s klienty jezdili na různá místa Teplicka, kam jsme kamínky umísťovali.

Klienti mají opravdu velký výběr zájmových aktivit a už záleží na nich, zda se nějakých zúčastní či nikoliv.

Náš domov důchodců pravidelně navštěvují **dobrovolníci**, kteří našim klientům zpřijemňují volný čas. V roce 2023 docházelo 7 dobrovolnic a jeden dobrovolník. Katolický kněz pan Glogar zde vede pravidelně každou středu bohoslužbu, kterou navštěvuje 5-10 klientů. Za některými klienty kněz dochází individuálně. Ostatní dobrovolnice mají přidělené 1-2 klienty a za nimi docházejí na rozhovory, trénování paměti a jiné. V létě doprovázejí klienty na procházky do zahrady. Jedna z dobrovolnic zde vede canisterapii se svým psem Besie. Canisterapie je většinou individuální, ale také skupinová.



Služby zdravotní péče

Zdravotní péče byla v roce 2023 zajišťována:

praktickými lékaři: MUDr. Khaled Khattib
MUDr. Jaroslav Bartoš

Lékař pro fyzioterapii MUDr. Michaela Příbylová smluvní lékař
Algeziolog MUDr. Tamara Gabrielová smluvní lékař

Dále klientům poskytovali péči lékaři:

Psychiatr MUDr. Jan Drahozal
Stomatolog MUDr. Soňa Petlanová
Chirurg MUDr. Abdul Khalouf
Urolog MUDr. Jiří Černý
Neurolog MUDr. Martina Krejčí Vančurová

Domov důchodců Bystřany je poskytovatelem zdravotních služeb registrovaným Krajským úřadem Ústeckého kraje, ev. č. NZZ 4213-004/03, č.e. 54483/03

Ošetrovatelskou péči poskytují všeobecné sestry, fyzioterapeutka a ergoterapeutky, externě - nutriční terapeutka s odbornou způsobilostí dle zákona č. 96/2004

Souhrnné informace – zdravotní péče k 31. 12. 2023

	1. patro - DpS (stav klientů 53)	2. patro - DpS (stav klientů 47)	3. patro - DZR (stav klientů 52)	4. patro - DZR (stav klientů 45)
Částečně mobilní	39	33	22	8
Zcela imobilní	4	13	17	6

Mimořádné události:

V roce 2023 se v DD řešilo 7 mimořádných událostí (2x ohrožení zdraví klienta odchodem z DZR, 2x zaměstnancem externí firmy nezabezpečený skleněný výtah v době celkové rekonstrukce, 2x spuštění EPS v důsledku použití nepovoleného spotřebiče na pokoji klientek, 1x agresivní chování klienta).

Všechny zápisy o řešení těchto událostí jsou uloženy u vedoucí péče.

Rehabilitace a ergoterapie

Indikované rehabilitační výkony	Počet výkonů v roce 2023
Individuální cvičení	793
Vířivá koupel DKK, HKK	173

Fyzikální terapie	1039
Mechanoterapie	138
Nácvik chůze	912
Léčebná tělesná výchova NFP	71
Kineziologický rozbor	168
Mobilizace	0
Reflexní masáž	52
Techniky měkkých tkání	754

Další ze zdravotnických disciplín využívaných v Domově důchodců Bystřany je **ergoterapie**. Jejím cílem je udržení maximální soběstačnosti a samostatnosti klienta v běžném denním životě. Každému klientovi, kterému byla praktickým lékařem naordinována ergoterapie, je provedeno podrobné vstupní a kontrolní ergoterapeutické vyšetření. Dále bylo vyšetření provedeno všem nově nastoupivším klientům a všem klientům po návratu z hospitalizace. Ergoterapeut provádí monitoring kognitivních funkcí pomocí testu MMSE na základě požadavku lékaře. Ergoterapeut pracuje dle metodických postupů k příslušným diagnózám se zaměřením na motoriku, mobilitu, aktivity denního života, kognitivní a fatické funkce. V roce 2023 bylo do ergoterapie vykazované na pojišťovny 201, 205, 207 a 211 zapojeno celkem 65 klientů, většina z nich opakovaně.

Činnost ergoterapeuta	Počty za rok 2023
Vyšetření ergoterapeutem	215
Cílená individuální ergoterapie	2259
Skupinová ergoterapie	965



Statistika nežádoucích událostí

V Domově důchodců Bystřany se snažíme zvyšovat kvalitu poskytované péče, proto vedeme statistiku nežádoucích událostí, které se vyskytují nejčastěji, nebo podléhají povinnému hlášení:

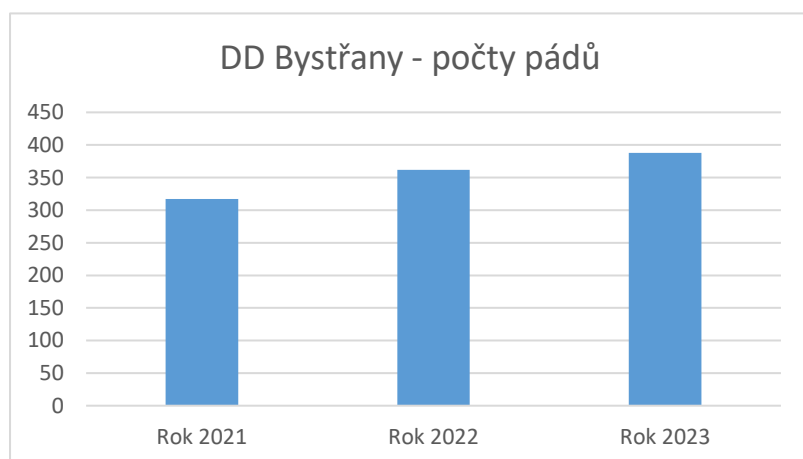
- pády
- dekubity
- nozokomiální infekce (MRSA, svrab)
- poškození celistvosti kůže
- infekce močových cest

Tato data se vyhodnocují a jsou podkladem pro stanovení dalších opatření vedoucích ke snížení počtu těchto nežádoucích událostí.

1. Pády

V roce 2023 jsme zaznamenali 388 pádů. V DD máme stanoven indikátor kvality u pádů. Za rok 2021, 2022 i 2023 se pohybujeme ve stanoveném rozmezí. Indikátor kvality byl splněn ve všech pololetích.

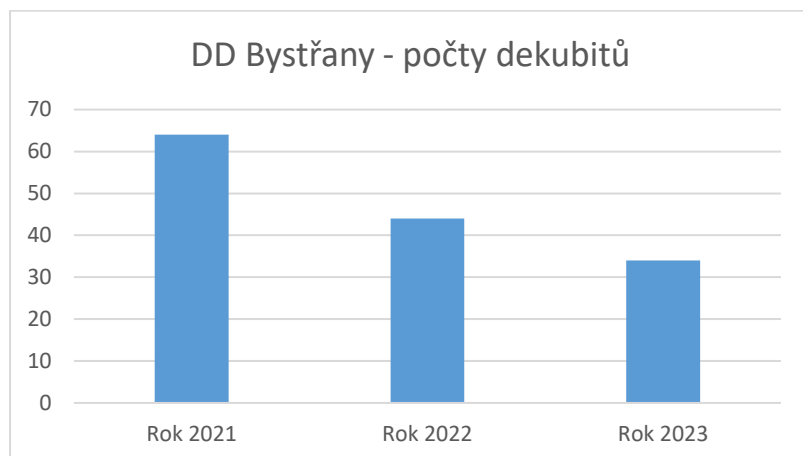
DD Bystřany - počet pádů	
Rok 2021	317
Rok 2022	362
Rok 2023	388



2. Dekubity

V roce 2023 bylo ošetřováno 34 klientů s dekubity. V DD máme stanoven indikátor kvality u dekubitů (sledujeme dekubity vzniklé v našem zařízení). Ve všech třech letech se pohybujeme ve stanoveném rozmezí.

DD Bystřany - počet dekubitů	
Rok 2021	64
Rok 2022	44
Rok 2023	34



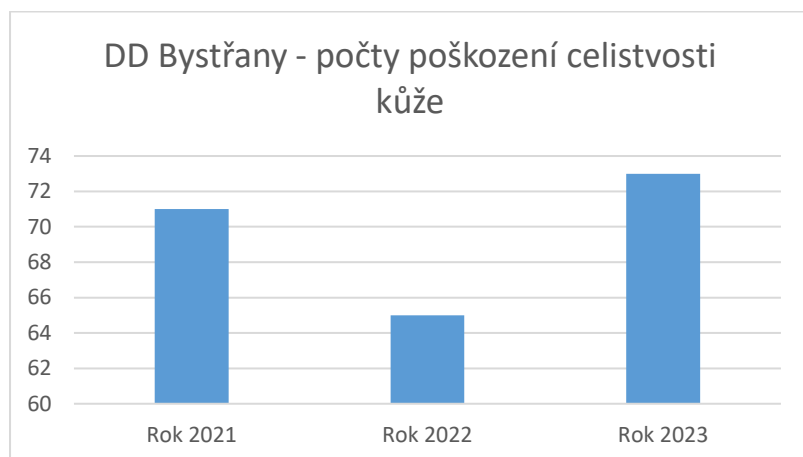
3. Nozokomiální infekce (MRSA, svrab)

Během roku 2023 bylo v zařízení evidováno osm podezření na svrab. Ani v jednom případě nebyl potvrzen stěrem z kůže. Čtyřikrát byla evidována nozokomiální infekce (MRSA) diagnostikovaná z kožního oddělení (někdy proběhla i hospitalizace). Do zařízení začala v loňském roce docházet kožní lékařka.

4. Poškození celistvosti kůže

V roce 2023 jsme evidovali 73 případů poškození celistvosti kůže. Příčinou bývá většinou pád, tzv. pergamenová kůže nebo tvorba častých hematomů u seniorů, případně si klient způsobí poškození sám. V 7 případech došlo k poškození ze strany personálu nedostatečně šetrnou manipulací. Preventivně jsou používány ochranné pomůcky (postranice, molitanové návleky na postranicích, atd.). Personál je vždy poučen o bezpečné a šetrné manipulaci s klientem. Klienti jsou opakovaně informováni o předcházení poškození celistvosti kůže.

DD Bystřany - počet poškození kůže	
Rok 2021	71
Rok 2022	65
Rok 2023	73



5. Infekce močových cest

V roce 2023 byla u klientů evidována desetkrát infekce močových cest (z hospitalizace nebo z ordinace PL). U výskytu potvrzených infekcí močových v roce 2023 sledujeme mírný nárůst, ale i tak je ojedinělý, nelze tudíž číselně vyhodnotit. Budeme i nadále sledovat.

Stravování

Celoroční přehled obědů za rok 2023

Kategorie	Počet obědů
Zaměstnanci	9 693
Cizí strážníci	691
Klienti – dieta racionální	36 757
Klienti – dieta šetřící	4 096
Klienti – dieta diabetická	20 470
Klienti – dieta diabetická + šetřící	1 512
Klienti – dieta diabetická kašovitá	1 659
Klienti – dieta šetřící kašovitá	58
Klienti – dieta racionální kašovitá	2 945
Klienti – dieta paliativní kašovitá	102
Klienti – dieta diabetická šetřící kašovitá	854
Celkem	78 837

Stížnosti

V roce 2023 jsme obdrželi 5 stížností – 2x na pečovatelku (z toho 1x vyhodnocena jako neoprávněná), 1x na kvalitu úklidu, 2x si stěžovaly blízké osoby klientů (nepovažují stížnost za uzavřenou).

Kontaktní místo České alzheimerovské společnosti

Domov důchodců Bystřany je **kontaktním místem České alzheimerovské společnosti (ČALS), o.p.s.**, která se zaměřuje na pomoc lidem s demencí a těm, kteří o ně pečují. Rodinní pečující si k nám proto mohou přijít pro rady a informace ke všemu, co se péče o takto nemocné týká. Nově jsme se zapojili do celostátního projektu Dny paměti, v rámci kterého jsme začali od srpna 2023 nabízet veřejnosti screeningové testování kognitivních funkcí. Za pět měsíců bylo otestováno 8 osob, z nichž u dvou byla zjištěna pravděpodobná kognitivní porucha a byla jim doporučena návštěva lékaře.

TESTOVÁNÍ PAMĚTI PRO VEŘEJNOST

v Domově důchodců Bystřany

Objednání: tel. 732 305 538, pracovní dny 7.00 – 15.00 hod.



Ostatní události

V prostorách DD jsme uspořádali **velikonoční a adventní trhy**, na kterých byly k prodeji jak výrobky našich klientů, tak i prodejců z řad veřejnosti.

V prosinci 2023 jsme pro zaměstnance uspořádali **zájezd** do skotského Edinburghu.

V průběhu roku 2023 jsme realizovali několik akcí pro **zkvalitnění prostředí a služeb** v domově důchodců:

- proběhla rekonstrukce skleněného výtahu,
- došlo k výměně polohovacích lůžek klientů,
- od června 2023 je zaveden internet do pokojů klientů,
- na 3.p. došlo k výměně dveří,
- proběhla rekonstrukce několika kanceláří a dalších prostor v přízemí (ergoterapeutická dílna, pokoj 130H/1), denních místností personálu na jednotlivých patrech, začala rekonstrukce koupelen klientů na 4.p.



Hospodaření

Náklady celkem

Potraviny	8 069 447
Materiál	2 648 589
Zboží	1 655 470
Spotřeba energií	2 883 095
Opravy a údržba	10 231 922
Služby	3 531 289
Mzdy	51 990 811
Odvody z mezd	17 125 810
Sociální náklady	1 690 369
Vzdělávání	418 342
Dotace ošetřovného	83 953
Odpisy	1 597 610
Náklady z drobného dlouhodobého majetku	5 444 663
Zúčtování rezerv	500 000
Ostatní náklady	190 688
Náklady celkem	108 062 058

Výnosy celkem

Za pobyt a stravu	32 316 601
Dotace, příspěvky a dary	34 698 798
Příspěvky od Úřadu práce	463 408
Platby zdravotních pojišťoven	10 210 836
Příspěvek na péči	27 313 451
Úroky, kurzové zisky	346 021
Tržby za prodej zboží	1 905 767
Čerpání fondů	0
Ostatní příjmy	882 581
Výnosy celkem	108 137 463
Hospodářský výsledek	75 405

Investice v Kč

žehličí stůl SPA-821/S	112 723
krouhač zeleniny CL 50 E	49 041
konvektomat Rational iCombi Pro 10-2/1 E	624 929
klimatizace Toshiba Seya New 2kW	43 306
klimatizace Toshiba Seya New	43 649
čistící stroj Turnado 35	85 694

klimatizace Toshiba Seya New	41 401
klimatizace Toshiba Seya New	177 236
osobní automobil Peugeot 308	691 440
hygienická sprchová židle Carino EU	91 101
hygienická sprchová židle Carino EU	91 101
Celkem	2 051 621

Dary v Kč

Šárka Müllerová	5 000,00
Essity Czech Republic s.r.o.	7 337,00
Nadace Agrofert	50 000,00
Ústecká komunitní nadace	20 000,00
SPOLCHEMIE a.s.	3 000,00
Severočeské doly a.s.	10 000,00
Nadační fond Českého rozhlasu	5 732,00
Barešová Miroslava	2 000,00
Nadace Charty 77 Konto Bariéry	40 000,00
Amura spol. s.r.o.	23 274,60
Essity Czech Republic s.r.o.	19 520,00
DENTIMED s.r.o.	38 225,32
Essity Czech Republic s.r.o.	2 547,00
Amura spol. s.r.o.	3 546,00
KNAUF INSULATION, s.r.o.	50 000,00
Nadační fond FK Teplice	25 000,00
	330 200,92

Finanční příspěvky měst a obcí

Obec Újezdeček	5 000,00
Obec Bžany	5 000,00
Obec Zabrušany	30 000,00
Obec Mikulov	2 000,00
Město Duchcov	6 000,00
Město Košťany	2 000,00
Obec Proboštov	5 000,00
Město Dubí	10 000,00
Obec Světec	5 000,00
Statutární město Teplice	30 000,00
Město Krupka	5 000,00
Obec Hrobčice	10 000,00

Město Bílina	48 000,00
Obec Háj u Duchcova	5 000,00
Statutární město Teplice	37 500,00
Statutární město Teplice	37 500,00
Město Ledvice	5 000,00
Město Chabařovice	5 000,00
Město Hrob	3 000,00
Obec Jeníkov	5 000,00
Obec Újezdeček	5 000,00
	276 000,00

Domov důchodců Bystřany

Právní forma: příspěvková organizace

Zřizovatel: Obec Bystřany se sídlem Bystřany, Pražská 32.

Adresa: Pražská 236, 417 61 Bystřany

Telefon: 417 536 062

Web: www.dd-bystrany.cz

E-mail: info@dd-bystrany.cz, reditelka@dd-bystrany.cz

ID datové schránky: cfnph2y

IČO: 63787725

DIČ: CZ63787725

Bankovní spojení: KB Teplice, č. ú. 742050277/0100

Obchodní rejstřík: oddíl Pr. Vložka 661

Domov důchodců Bystřany je držitelem certifikátu Vážka udělovaného Českou alzheimerovskou společností zařízením poskytujícím kvalitní péči klientům trpícím demencí.

