



Domov důchodců Bystřany

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2022



Úvodní slovo ředitelky

Vážení zaměstnanci, klienti, veřejnosti, přátelé, příznivci a podporovatelé, předkládáme vám výroční zprávu za rok 2022.

V prvním čtvrtletí doznívala covidová epidemie, ale společnost a tudíž i naše organizace, byla zasažena válkou rozpoutanou jen pár stovek kilometrů od našich hranic. Válkou, která dala do pohybu miliony lidí. Rychlost, s jakou jsme válečným uprchlíkům nabídli ubytování, vybavení denními potřebami, práci, ale i porozumění, si zaslouží poděkování.

Po dvou letech útlumu jsme se chtěli ujistit, že nedošlo k zhoršení poskytované péče a služeb. Objednali jsme si audit Standardů ošetřovatelské péče, Standardu nutriční péče a audit služby domov se zvláštním režimem. Všechny kontroly potvrdily, že nastavený systém a procesy odpovídají stanoveným kritériím. Rovněž tak finanční kontrola nezjistila žádné nedostatky. Zadostiučiněním pro nás byl průběh neohlášené inspekce, v jejímž závěrečném hodnocení nám inspekční tým vyjádřil poděkování a respekt.

Po celý rok jsme se potýkali s omezeným počtem zaměstnanců ve stravovacím provozu, nepodařilo se nám doplnit stavy při dlouhodobých nemocech a úroveň stravování jsme udrželi jen díky osobnímu nasazení kmenových zaměstnanců.

Jedním z pilířů, na nichž stojí úroveň organizace, jsou motivační rozhovory se zaměstnanci, které jsou zpětnou vazbou pro vedení domova. Ve svém hodnocení zaměstnanci vyjádřili spokojenost s pracovním prostředím, pracovním týmem, vedením.

Děkuji zaměstnancům za péči a empatii ke klientům. Děkuji za loajalitu k zaměstnavateli. Děkuji veřejnosti, přátelům a příznivcům za podporu, které se nám dostávalo, zástupcům obcí a měst, které nás podporují a oceňují péči, kterou jejich bývalým občanům poskytujeme.

Bez podpory a zájmu zřizovatele, společností, institucí, jednotlivců, dobrovolníků bychom se neobešli. Vážíme si jich a těší nás, že na naše starosti nejsme sami.

Miroslava Barešová, ředitelka



Základní informace o Domově důchodců Bystřany

Zřizovatelem příspěvkové organizace Domov důchodců Bystřany je Obec Bystřany se sídlem Bystřany, Pražská 32.

Hlavním účelem organizace je poskytování služeb sociální péče v souladu s ustanoveními zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. V zařízení jsou poskytovány dvě sociální služby: domov pro seniory (kapacita 100 klientů) a domov se zvláštním režimem (97 klientů).

Předmětem činnosti dle zřizovací listiny jsou:

- ubytování a stravování klientů,
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické a aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- další fakultativní činnosti dle § 35 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Domov důchodců Bystřany provozuje rovněž doplňkovou činnost, která je zřizovací listinou vymezena takto:

- koupě zboží za účelem jeho dalšího prodeje a prodej,
- hostinská činnost,
- masérské, rekondiční a regenerační služby,
- praní, žehlení, opravy a údržba oděvů, bytového textilu a osobního zboží,
- pořádání odborných kurzů, školení a jiných vzdělávacích akcí včetně lektorské činnosti.



Poslání sociálních služeb poskytovaných Domovem důchodců Bystřany

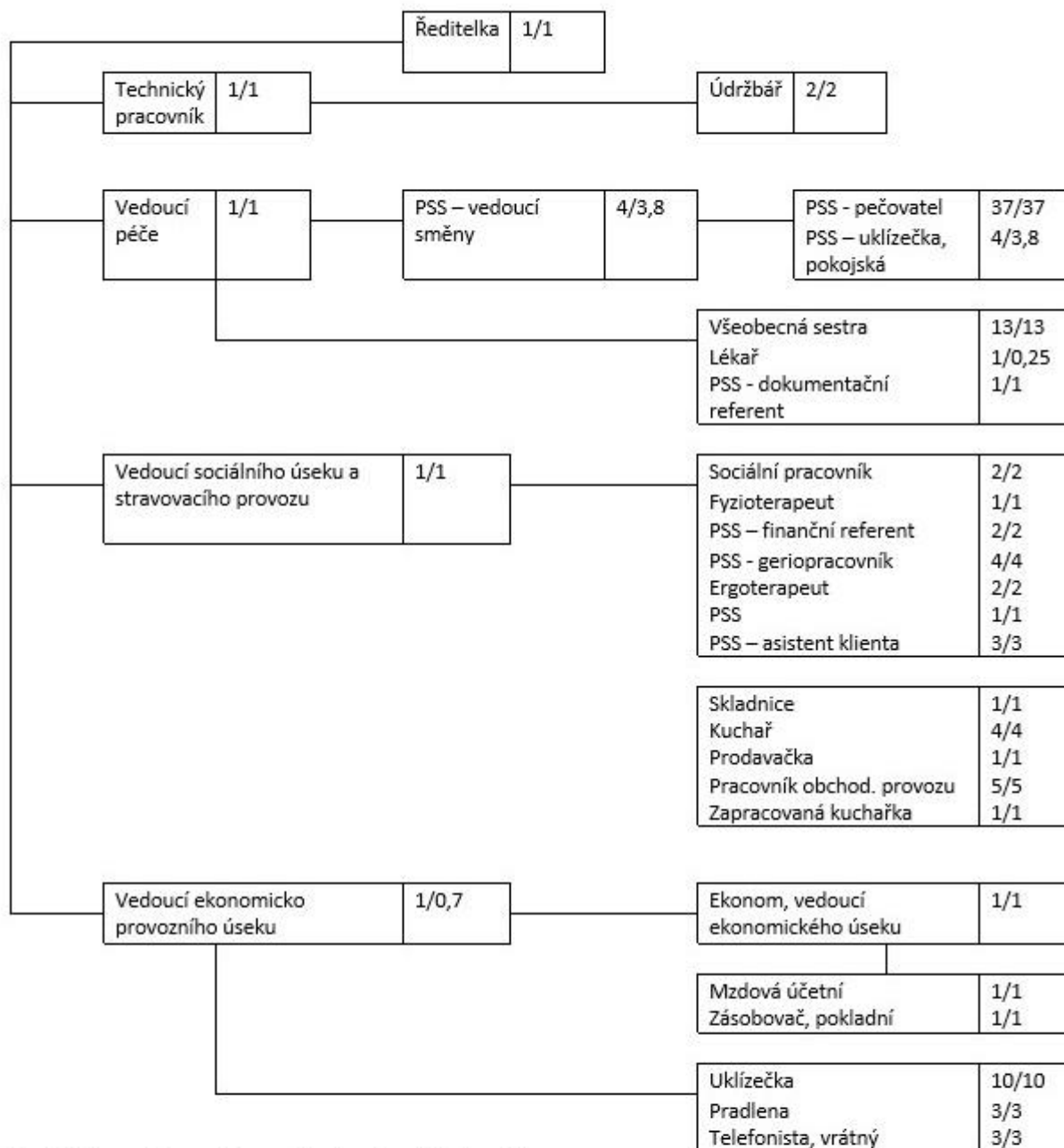
Posláním **domova pro seniory (DpS)** je poskytování sociální a zdravotní služby seniorům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, jsou závislí na pomoci druhé osoby a nemohou žít ve svém domácím prostředí ani využívat jiných typů služeb. Služba je individuálně plánovaná tak, aby byla co nejdéle zachována soběstačnost uživatele a vazba na blízké osoby a veřejné služby.

Posláním **domova se zvláštním režimem (DZR)** je poskytování sociálních a zdravotních služeb seniorům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci z důvodu věku a chronické duševní nemoci, jsou závislí na pomoci druhé osoby a nemohou žít ve svém domácím prostředí ani využívat jiných typů sociálních služeb. Služba DZR je zaměřená na klienty trpící chronickým duševním onemocněním a jejich specifické potřeby, čemuž je přizpůsobena i péče, chod zařízení a přístup zaměstnanců ke klientům. Poskytováním kvalifikovaných sociálních a zdravotních služeb chceme umožnit našim klientům prožívat plnohodnotné, důstojné a bezpečné stáří.



Personalistika a vzdělávání zaměstnanců

Organizační struktura



Vysvětlivky: počet zaměstnanců /celkový součet úvazků

Úvazky zaměstnanců pracujících v obou registrovaných službách se s platností od 1.1. 2016 dělí v poměru 0,49 : 0,51 dle poměru počtu lůžek v obou službách (97 lůžek ve službě domov se zvláštním režimem, 100 lůžek ve službě domov pro seniory).

Platnost organizační struktury: od 1.9.2022

Tato organizační struktura ruší organizační strukturu předchozí

Vzdělávání

Do plánu vzdělávání pro rok 2022 byly zařazeny:

- vzdělávací akce zajišťující zákonnou povinnost (dle Zákona č.108/2006, Sb. o sociálních službách) dalšího vzdělávání pro sociální pracovníky a pracovníky v sociálních službách,
- tematicky zaměřená školení pro další skupiny zaměstnanců,
- supervize,
- školení PO a BOZP.

V průběhu roku 2022 měli zaměstnanci možnost zúčastnit se třídního akreditovaného základního kurzu bazální stimulace, několika akreditovaných jednodenních kurzů (Psychiatrické minimum pro zaměstnance soc. služeb, Osoby s problémovým a nebezpečným chováním v praxi soc. služeb, Výživa osob v paliativní péči, Demence a inkontinence, atd.) a dalších vzdělávacích akcí. Čtyři zaměstnanci absolvovali kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách. Dva zaměstnanci začali Kurz pro pečující o lidi s demencí, který má celkový rozsah 112 hodin.

Skupinová supervize

Dobrovolná supervize vedená i v roce 2022 Mgr. Lukášem Holečkem, MBA se konala 3x.

Služby sociální péče

Počty klientů v porovnání s kapacitou zařízení

	Kapacita	Počet klientů k 31.12.2022			Obloženost (%)	Přijetí	Propuštění	Zemřelí celkem	Průměrný věk
		Muži	Ženy	Celkem					
Domov pro seniory	100	27	69	96	97,2	34	4	31	82,6
Domov se zvláštním režimem	97	23	70	93	95,1	39	5	32	81,5

V pořadníku čekatelů bylo k 31. 12. 2022 celkem pro obě služby 512 žadatelů.

Počet klientů s příspěvkem na péči k 31. 12. 2022

	DZR	DPS	Celkem
Bez příspěvku	2	13	15
I. stupeň	7	22	29
II. stupeň	8	18	26
III. stupeň	22	24	46
IV. stupeň	54	19	73

Po celý rok v domově probíhají pravidelně různé **aktivizační, zájmové a kulturní činnosti**. Patří mezi ně například trénování paměti, čtení, stolní hry, sportovní činnosti, muzikoterapie, ergoterapie, keramika a další. Tyto aktivity jsou organizovány každý týden a to geriopracovníky, ale také ergoterapeutkami. Naší radostí je spolupráce s místní Mateřskou školou, kdy děti se seniory něco tvoří či společně zpívají.

Domov důchodců také po celý rok navštěvoval Mgr. Petr Veleta, který zde vedl taneční terapii. Roztančil klienty jak mobilní, tak i na invalidních vozících. Projekt jsme mohli realizovat díky finančnímu příspěvku obce Modlany.

V květnu k nám zavítal zpěvák Martin Maxa. Jeho písně byly krásné a klientům se jeho návštěva líbila. Dalšími hosty v roce 2022 byl operní pěvec Roman Janál, Duo Ruggieri, Dům dětí a mládeže Teplice a také zde vystoupily děti z Dětského domova v Tuchlově.



Předvánoční dobu jsme zahájili rozsvícením vánočního stromu, kdy zahrála kapela Doubravanka. V adventu byly zorganizovány vánoční trhy, prodejci zde nabízeli například vánoční svícny, skřítky, ubrusy, ale také keramické a dřevěné výrobky. Nesmělo chybět něco dobrého na zub, domácí limonády, marmelády, paštiky a další. Jako každý rok klienty navštívil čert, anděl a Mikuláš. Po rozdání mikulášské nadílky vystoupil pan Konař, člen operního souboru Severočeského divadla v Ústí nad Labem. Koncem prosince vystoupila hudebně dramatická agentura Helena Krupová a Jan Vízner a vánoční atmosféru navodil žesťový kvintet s koledami.

Klienti měli také možnost zúčastnit se několika výletů. Navštívili jsme zahradnictví Dvořák a syn v Teplicích a také zahradnictví v Duchcově. Dále měli klienti možnost se podívat do Opárenského údolí, kláštera v Oseku a dalších hezkých míst. Po celý rok klienti malovali na kamínky a poté jsme jezdili na různá místa Teplicka, kam jsme kamínky umísťovali. Nejzajímavějším a nejúspěšnějším výletem byla okružní jízda turistickým vláčkem Humboldt.



Služby zdravotní péče

Zdravotní péče byla v roce 2022 zajišťována:

praktickými lékaři: MUDr. Khaled Khattib
MUDr. Jaroslav Bartoš

Lékař pro fyzioterapii MUDr. Michaela Příbylová smluvní lékař
Algeziolog MUDr. Tamara Gabrielová smluvní lékař

Dále klientům poskytovali péči lékaři:

Psychiatr MUDr. Jan Drahozal
Stomatolog MUDr. Soňa Petlanová
Chirurg MUDr. Abdul Khalouf
Urolog MUDr. Jiří Černý
Neurolog MUDr. Martina Krejčí Vančurová

Domov důchodců Bystřany je poskytovatelem zdravotních služeb registrovaným Krajským úřadem Ústeckého kraje, ev. č. NZZ 4213-004/03, č.e. 54483/03

Ošetrovatelskou péči poskytují všeobecné sestry, fyzioterapeutka a ergoterapeutky, externě - nutriční terapeutka s odbornou způsobilostí dle zákona č. 96/2004

Souhrnné informace – zdravotní péče k 31. 12. 2022

	1. patro - DpS (stav klientů 53)	2. patro - DpS (stav klientů 47)	3. patro - DZR (stav klientů 52)	4. patro - DZR (stav klientů 45)
Částečně imobilní	25	33	17	10
Zcela imobilní	2	9	12	5

V Domově důchodců Bystřany je klientům poskytována rovněž **rehabilitace**.

Indikované rehabilitační výkony	Počet výkonů v roce 2022
Individuální cvičení	1007
Masáže	617
Vířivá koupel DKK, HKK	250
Fyzikální terapie	1380
Mechanoterapie	130
Nácvik chůze	1275
Léčebná tělesná výchova NFP	110
Kineziologický rozbor	189

Mobilizace	35
Reflexní masáž	155
Techniky měkkých tkání	940

Další ze zdravotnických disciplín využívaných v Domově důchodců Bystřany je **ergoterapie**. Jejím cílem je udržení maximální soběstačnosti a samostatnosti klienta v běžném denním životě. Každému klientovi, kterému byla praktickým lékařem naordinována ergoterapie, je provedeno podrobné vstupní a kontrolní ergoterapeutické vyšetření. Dále bylo vyšetření provedeno všem nově nastoupivším klientům a všem klientům po návratu z hospitalizace. Ergoterapeut provádí monitoring kognitivních funkcí pomocí testu MMSE na základě požadavku lékaře. Ergoterapeut pracuje dle metodických postupů k příslušným diagnózám se zaměřením na motoriku, mobilitu, aktivity denního života, kognitivní a fatické funkce. V roce 2022 bylo do ergoterapie vykazované na pojišťovny 201, 205, 207 a 211 zapojeno celkem 62 klientů, většina z nich opakovaně.



Činnost ergoterapeuta	Počty za rok 2022
Vyšetření ergoterapeutem	203
Cílená individuální ergoterapie	2292
Skupinová ergoterapie	737

Statistika nežádoucích událostí

V Domově důchodců Bystřany se snažíme zvyšovat kvalitu poskytované péče, proto vedeme statistiku nežádoucích událostí, které se vyskytují nejčastěji, nebo podléhají povinnému hlášení:

- pády
- dekubity
- nozokomiální infekce (MRSA, svrab)
- poškození celistvosti kůže
- infekce močových cest

Tato data se vyhodnocují a jsou podkladem pro stanovení dalších opatření vedoucích ke snížení počtu těchto nežádoucích událostí.

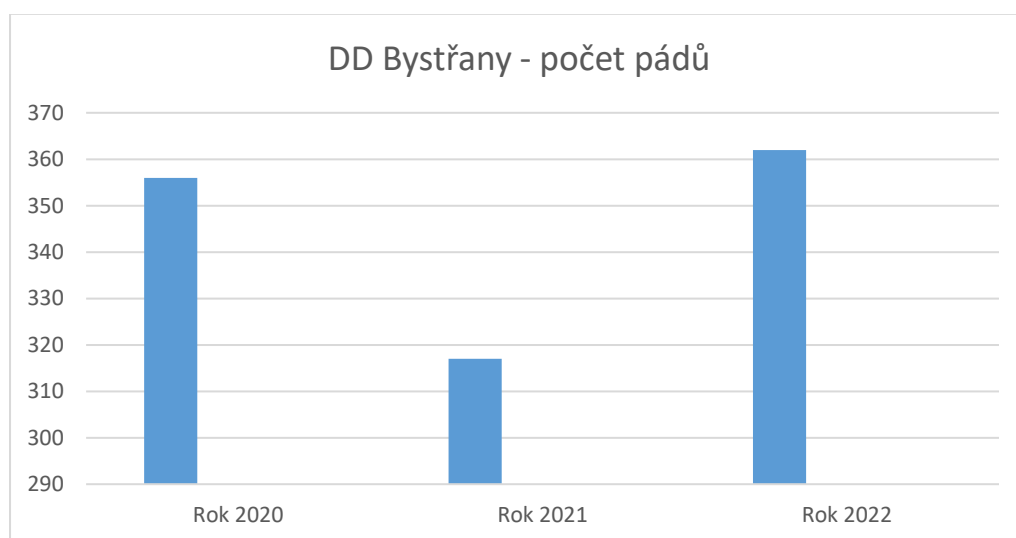
1. Pády

V roce 2022 jsme zaznamenali 362 pádů. Při porovnání dat za poslední tři roky sledujeme po poklesu v roce 2021 opětovný nárůst počtu pádů na hodnotu obdobnou jako v roce 2020.

Zaměřujeme se na klienty, kteří mají vyhodnoceno vysoké riziko pádu.

Máme stanoven indikátor kvality týkající se počtu pádů. Za rok 2022 se pohybujeme ve stanoveném rozmezí. Indikátor kvality byl splněn.

DD Bystřany - počet pádů	
Rok 2020	356
Rok 2021	317
Rok 2022	362



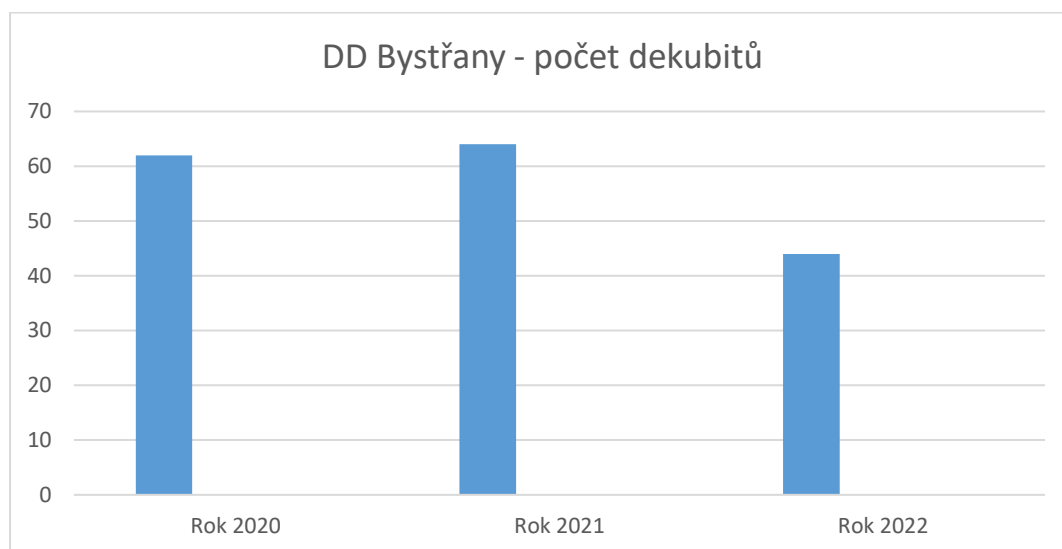
2. Dekubity

V roce 2022 bylo ošetřováno 44 klientů s dekubity.

Sledujeme klienty, kteří s dekubitem již nastoupí nebo v ošetřování pokračují, nebo dekubit vznikne u nás.

Máme stanoven indikátor kvality pro výskyt dekubitů vzniklých v našem zařízení. Za rok 2022 se pohybujeme ve stanoveném rozmezí, ve třetím a čtvrtém čtvrtletí jsme se pohybovali i pod limitem stanoveného indikátoru kvality. Indikátor kvality byl splněn.

DD Bystřany - počet dekubitů	
Rok 2020	62
Rok 2021	64
Rok 2022	44



3. Nozokomiální infekce (MRSA, svrab)

Během roku 2022 bylo v zařízení evidováno pětkrát podezření na nozokomiální infekci, které se neprokázalo. Jednou byla nozokomiální infekce (svrab) diagnostikována z kožního oddělení.

4. Poškození celistvosti kůže

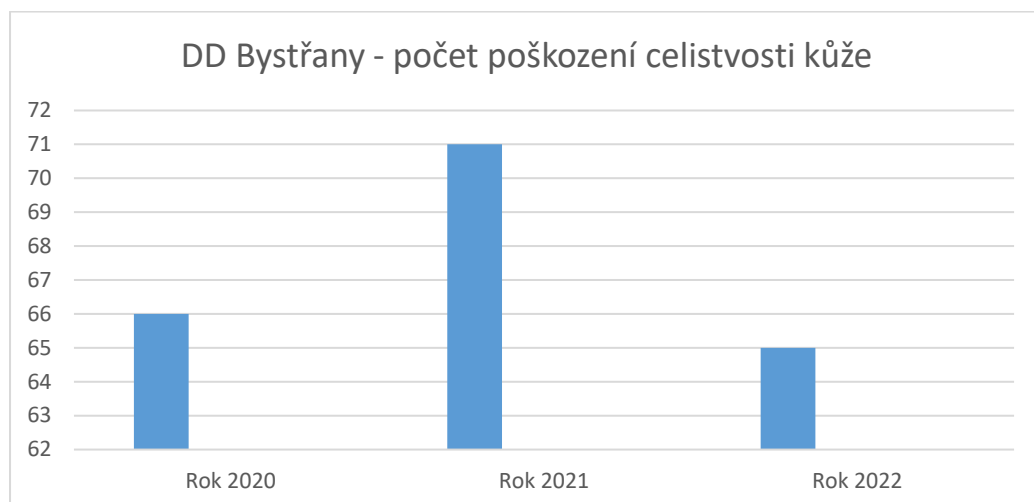
V roce 2022 jsme evidovali 65 případů poškození celistvosti kůže. Příčinou bývá většinou pád, nebo si klient způsobí poškození sám. Ve 24 případech došlo k poškození ze strany personálu.

Preventivně jsou používány ochranné pomůcky (postranice, molitanové návleky na postranicích, atd.).

Personál je vždy poučen o bezpečné a šetrné manipulaci s klientem. Klienti jsou opakovaně informováni o předcházení poškození celistvosti kůže.

DD Bystřany - počet poškození kůže	
Rok 2020	66

Rok 2021	71
Rok 2022	65



5. Infekce močových cest

Výskyt infekcí močových cest byl v roce 2022 ojedinělý, nelze číselně vyhodnotit.

Stravování

Celoroční přehled obědů za rok 2022

Kategorie	Počet obědů
Zaměstnanci	9 467
Cizí strážníci	535
Klienti – dieta racionální	33 481
Klienti – dieta šetřící	3 973
Klienti – dieta diabetická	21 665
Klienti – dieta diabetická + šetřící	2 174
Klienti – dieta diabetická kašovitá	938
Klienti – dieta šetřící kašovitá	138
Klienti – dieta racionální kašovitá	1 980
Klienti – dieta paliativní kašovitá	7
Klienti – dieta diabetická šetřící kašovitá	843
Celkem	72 201

Stížnosti

V roce 2022 jsme obdrželi jednu stížnost. Byla vyřešena osobním jednáním a ujasněním si potřeb klienta a možností poskytovatele sociální služby.

Kontaktní místo České alzheimerovské společnosti

Domov důchodců Bystřany je **kontaktním místem České alzheimerovské společnosti (ČALS), o.p.s.**, která se zaměřuje na pomoc lidem s demencí a těm, kteří o ně pečují. Rodinní pečující si k nám proto mohou přijít pro rady a informace ke všemu, co se péče o takto nemocné týká. Nabídnout jim můžeme informační materiály – brožurky a letáčky, odkazy na další informační zdroje (knihy, internetové stránky, apod.) a pomoc při hledání vhodné sociální služby pro nemocného, o kterého pečují. Kromě toho však poskytujeme také telefonické či osobní konzultace, při kterých můžeme pomoci řešit konkrétní problémy, se kterými si pečující nevědí rady.



Ostatní události

V září jsme již po sedmé obhájili **certifikát Vážka**, který uděluje Česká alzheimerovská společnost zařízením poskytujícím kvalitní péči klientům trpícím demencí.

Ve dnech 3. – 4. 11. 2022 jsme pro odbornou společnost Gratia futurum 913 zorganizovali v Teplicích konání **7. odborné konference**, kde se jednalo především o problematice cen energií a o novinkách v odbornosti 913.

V roce 2022 docházeli do Domova důchodců v Bystřanech aktivně **3 dobrovolníci**. Jedním z dobrovolníků je otec Vojtěch Glogar, který dochází do domova každou středu na bohoslužbu, které se zúčastňuje 3-5 klientů. Další dvě dobrovolnice docházely za vybranými klienty individuálně. Navštěvovaly je hlavně, aby jim zpříjemnily volný čas (rozhovory, trénování paměti nebo procházky do zahrady, apod.).

V říjnu a v prosinci jsme pro zaměstnance uspořádali dva **zájezdy** – jeden do Dánska, kde se jednalo o dokončení cesty započaté v březnu 2020 (musela být předčasně ukončena kvůli pandemii covid-19), a druhý na jižní Moravu.

Na konci roku byl ve vstupní hale instalován **informační panel Ámos**, kde klienti i návštěvníci najdou nejen potřebné informace o dění v DD (jídelníčky, plán aktivit, seznam klientů, fotografie z akcí, apod.), ale panel umožňuje např. i přístup k webu domova důchodců, nebo si na něm klient může třeba zahrát piškvorky.



V průběhu roku 2022 jsme realizovali akce pro **zkvalitnění prostředí a služeb** v domově důchodců:

- výměna podlahové krytiny na chodbě 3.p.,
- celková rekonstrukce koupelny pro pokoje 126 H/1 a 127 H/1 v přízemí.

Hospodaření

Náklady celkem

Potraviny	7 342 658
Materiál	2 559 366
Zboží	1 236 445
Spotřeba energií	7 521 964
Opravy a údržba	5 441 775
Služby	3 722 690
Mzdy	46 370 669
Odvody z mezd	15 206 209
Sociální náklady	1 187 350
Vzdělávání	15 484
Dotace ošetřovného	199 385
Odpisy	1 492 804
Náklady z drobného dlouhodobého majetku	2 458 385
Zúčtování rezerv	3 500 000
Ostatní náklady	148 178
Náklady celkem	98 403 362

Výnosy celkem

Za pobyt a stravu	27 896 079
Dotace, příspěvky a dary	32 877 953
Příspěvky od Úřadu práce	155 797
Platby zdravotních pojišťoven	8 145 588
Příspěvek na péči	26 863 235
Úroky, kurzové zisky	114 495
Tržby za prodej zboží	1 442 286
Čerpání fondů	0
Ostatní příjmy	913 941
Výnosy celkem	98 409 374
Hospodářský výsledek	6 012

Investice v Kč

Projektor Wiewsonic DLP-LS860	86 428
Osobní automobil Peugeot 5008	963 359
Zvedací hygienická židle ALENTI	192 549
Celkem	1 242 336

Dary v Kč

Essity Czech Republic s.r.o.	7 538,00
Severočeská vodárenská společnost	10 000,00
HC Verva Litvínov, a.s.	12 396,69
Šárka Müllerová	5 000,00
Essity Czech Republic s.r.o.	22 246,00
Nadace ČEZ	81 376,00
Pavel Nevrlý	5 000,00
Jiří Fait	5 000,00
Spolek pro chemickou a hutní výrobu, a.s.	3 000,00
Essity Czech Republic s.r.o.	7 270,00
Zbyněk Svoboda	20 000,00
Essity Czech Republic s.r.o.	20 669,00
KNAUF INSULATION, s.r.o.	50 000,00
Inpublic Group s.r.o.	3 960,00
Milan Matějka	2 500,00
Mgr. Jitka Pokorná, Lékárna U zlatého slunce	27 497,40
	283 453,09

Finanční příspěvky měst a obcí

Obec Modlany	43 009,00
Obec Zabušany	30 000,00
Obec Bžany	5 000,00
Obec Rtyň nad Bílinou	5 000,00
Město Osek	5 000,00
Městys Hostomice	5 000,00
Město Duchcov	2 000,00
Město Dubí	10 000,00
Město Krupka	5 000,00
Město Bílina	48 000,00
Obec Bžany	5 000,00
Obec Bořislav	5 000,00
Město Hrob	3 000,00
Město Trmice	20 000,00
Statutární město Teplice	30 000,00
Statutární město Teplice	30 000,00
Statutární město Teplice	12 000,00
Obec Proboštov	5 000,00
Obec Jeníkov	5 000,00
Obec Hrobčice	10 000,00

Obec Světec	5 000,00
Háj u Duchcova	5 000,00
Město Ledvice	5 000,00
	298 009,00

Domov důchodců Bystřany

Adresa: Pražská 236, 417 61 Bystřany

Telefon: 417 536 062

Web: www.dd-bystrany.cz

E-mail: dd.bystrany@volny.cz

ID datové schránky: cfnph2y

IČO: 63787725

DIČ: CZ63787725

Bankovní spojení: KB Teplice, č. ú. 742050277/0100

Obchodní rejstřík: oddíl Pr. Vložka 661

Domov důchodců Bystřany je držitelem certifikátu Vážka udělovaného Českou alzheimerovskou společností zařízením poskytujícím kvalitní péči klientům trpícím demencí.

