



Domov důchodců Bystrany

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2021



Úvodní slovo ředitelky

Vážení zaměstnanci, klienti, přátelé, příznivci a podporovatelé, předkládáme vám výroční zprávu za rok 2021.

Rok 2021 byl přinejmenším složitý, naší činnost a život klientů v domově výrazně ovlivňovala covidová epidemie. V jarních měsících jsme se potýkali s volnými lůžky a tudíž i sníženými příjmy a zároveň byli velmi omezováni s přijímáním nových klientů, aby epidemie v domově znovu nenabrala sílu. Společným úsilím jsme stav klientů zvýšili a mohli tak pokračovat v plánovaných opravách či nákupu plánovaných investic. Máme prádelnu kompletně vybavenou novými stroji, rozšířili jsme hlavní terasu, která je klienty hojně využívána a umožňuje konání společenských akcí pro více účastníků.

Už na jaře jsme rozhodli o tom, že rok 2021 prožijeme v útlumu, nebudeme organizovat pro klienty žádné velké akce, ale naopak je budeme motivovat k tomu, aby se setkávali v menších skupinách. Zaměřili jsme naše úsilí na individuální kontakt. Bylo to správné rozhodnutí, právě tak jako omezení návštěv v budově, ale umožnění návštěv v návštěvnickém boxu nebo v zahradě. Podzimní vlna epidemie se nám i díky těmto opatřením vyhnula. Děkuji klientům a jejich blízkým osobám, s jakým porozuměním zvládli naše opatření. Zcela jistě k tomu přispěla naše velká zahrada, klienti ji využívají k posezení, procházkám, setkání s blízkými a jsou na ni právem pyšní.

Děkuji zaměstnancům za osobní nasazení, empatii ke klientům a loajalitu k zaměstnavateli. Děkuji veřejnosti, přátelům a příznivcům za podporu, které se nám dostávalo, zástupcům obcí a měst, kteří nás podporují a váží si péče, kterou jejich bývalým občanům poskytujeme.

Uplynulý rok byl náročný, proto víc než kdy jindy musím zdůraznit, že bez podpory a zájmu zřizovatele, společností, institucí, jednotlivců, dobrovolníků bychom se neobešli. Vážíme si jich a těší nás, že na naše starosti nejsme sami.

Miroslava Barešová, ředitelka



Základní informace o Domově důchodců Bystřany

Zřizovatelem příspěvkové organizace Domov důchodců Bystřany je Obec Bystřany se sídlem Bystřany, Pražská 32.

Hlavním účelem organizace je poskytování služeb sociální péče v souladu s ustanoveními zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. V zařízení jsou poskytovány dvě sociální služby: domov pro seniory (kapacita 100 klientů) a domov se zvláštním režimem (97 klientů).

Předmětem činnosti dle zřizovací listiny jsou:

- ubytování a stravování klientů,
- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické a aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- další fakultativní činnosti dle § 35 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.



Domov důchodců Bystřany provozuje rovněž doplňkovou činnost, která je zřizovací listinou vymezena takto:

- koupě zboží za účelem jeho dalšího prodeje a prodej,
- hostinská činnost,
- masérské, rekondiční a regenerační služby,
- praní, žehlení, opravy a údržba oděvů, bytového textilu a osobního zboží,
- pořádání odborných kurzů, školení a jiných vzdělávacích akcí včetně lektorské činnosti.

Poslání sociálních služeb poskytovaných Domovem důchodců Bystřany

Posláním **domova pro seniory (DpS)** je poskytování sociální a zdravotní služby seniorům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, jsou závislí na pomoci druhé osoby a nemohou žít ve svém domácím prostředí ani využívat jiných typů služeb. Služba je individuálně plánovaná tak, aby byla co nejdéle zachována soběstačnost uživatele a vazba na blízké osoby a veřejné služby.

Posláním **domova se zvláštním režimem (DZR)** je poskytování sociálních a

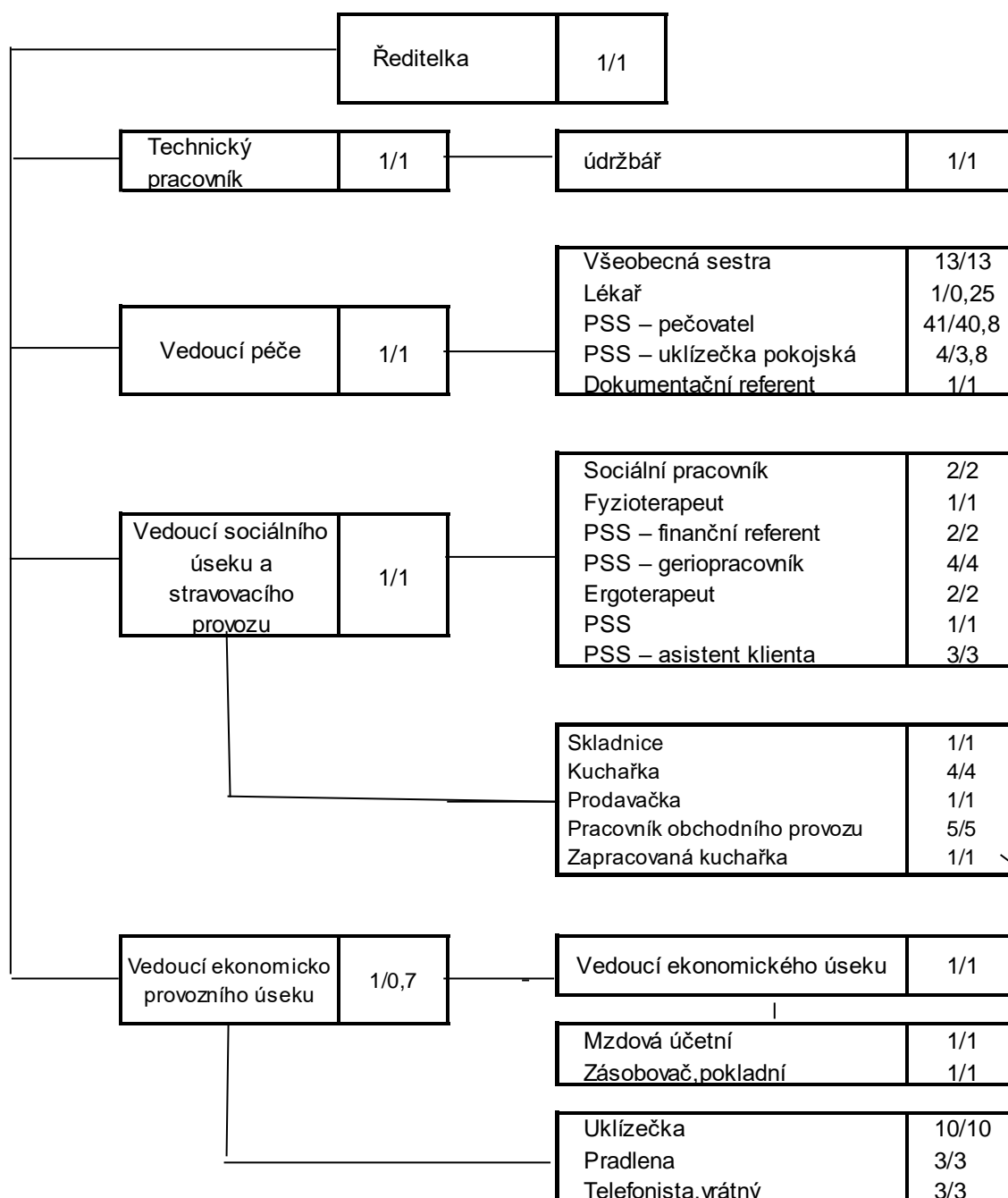
zdravotních služeb seniorům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci z důvodu věku a chronické duševní nemoci, jsou závislí na pomoci druhé osoby a nemohou žít ve svém domácím prostředí ani využívat jiných typů

sociálních služeb. Služba DZR je zaměřená na klienty trpící chronickým duševním onemocněním a jejich specifické potřeby, čemuž je přizpůsobena i péče, chod zařízení a přístup zaměstnanců ke klientům. Poskytováním kvalifikovaných sociálních a zdravotních služeb chceme umožnit našim klientům prožívat plnohodnotné, důstojné a bezpečné stáří.



Personalistika a vzdělávání zaměstnanců

Organizační struktura - Domov důchodců Bystřany



Úvazky zaměstnanců pracujících v obou registrovaných službách se s platností od 1.1. 2016 dělí v poměru 0,49 : 0,51 dle poměru počtu lůžek v obou službách (97 lůžek ve službě domov se zvláštním režimem, 100 lůžek ve službě domov pro seniory).

Platnost organizační struktury: od 1.2.2020

Tato organizační struktura ruší organizační strukturu předchozí

Vysvětlivky: počet zaměstnanců /celkový součet úvazků

Vzdělávání

Do plánu vzdělávání pro rok 2021 byly zařazeny:

- vzdělávací akce zajišťující zákonnou povinnost (dle Zákona č.108/2006, Sb. o sociálních službách) dalšího vzdělávání pro sociální pracovníky a pracovníky v sociálních službách,
- tématicky zaměřená školení pro další skupiny zaměstnanců,
- supervize,
- školení PO a BOZP.

V průběhu roku 2021 měli zaměstnanci možnost zúčastnit se několika akreditovaných kurzů (Infekce močových cest, Demence a inkontinence, Jak jednat s agresivní osobou, Sexualita lidí v seniorském věku, atd.), dalších vzdělávacích akcí (školení první pomoci, apod.) a konferencí (Gerontologické dny severozápad, XV. konference paliativní péče, atd.).

Skupinová supervize

Dobrovolná supervize vedená i v roce 2021 Mgr. Lukášem Holečkem, MBA se konala vzhledem k pandemii covid-19 pouze 1 x.

Služby sociální péče

Počty klientů v porovnání s kapacitou zařízení

	Kapacita	Počet klientů k 31.12.2021			Obloženost (%)	Přijetí	Propuštění	Zemřelí celkem	Průměrný věk
		Muži	Ženy	Celkem					
Domov pro seniory	100	27	70	97	95	35	5	18	82,8
Domov se zvláštním režimem	97	21	70	91	93,8	72	7	42	80,9

V pořadníku čekatelů bylo k 31.12. 2021 celkem pro obě služby 528 neuspokojených žadatelů.

Počet klientů s příspěvkem na péči k 31.12.2021

	DZR	DPS	Celkem
Bez příspěvku	8	17	25
I. stupeň	7	19	26
II. stupeň	11	20	31
III. stupeň	22	22	44
IV. stupeň	43	19	62

V Domově důchodců Bystřany probíhají pravidelně různé **aktivizační, zájmové a kulturní činnosti**. Patří mezi ně například trénování paměti, čtení, stolní hry, sportovní činnosti, muzikoterapie, keramika, apod. Volnočasové aktivity jsou organizovány především geriopracovníky, ale také ergoterapeutkami.

V roce 2021 několikrát proběhl online kurz s malířem Pavlem Lakomým. Klienti měli možnost si na těchto kurzech vyzkoušet práci s pastely. V dubnu vystoupila pod okny domova Barbora Hrzánová s kapelou, v květnu zazpíval student konzervatoře Libor Schlenz. Po celý rok probíhal projekt Rok s kocourem Mikešem, klienti mohli soutěžit o dárkové předměty s motivy ze známé Ladovy knihy. V srpnu v rámci tohoto projektu proběhla letní slavnost, o program se postaralo divadlo V Pytli. V září proběhla v bílinské Galerii pod Věží výstava stromů života, které vznikly v Domově. Několik klientů se zúčastnilo slavnostní vernisáže této výstavy. Během celého roku malovali klienti na kamínky. Tyto kamínky pak rozváželi po Teplicích a okolí a výlet spojili s posezením u kávy.



Služby zdravotní péče

Zdravotní péče byla v roce 2021 zajišťována:

praktickými lékaři: MUDr. Khaled Khattib
MUDr. Jaroslav Bartoš

Lékař pro fyzioterapii MUDr. Michaela Příbylová smluvní lékař
Algeziolog MUDr. Tamara Gabrielová smluvní lékař

Dále klientům poskytovali péči lékaři:

Psychiatr MUDr. Jan Drahozal
Stomatolog MUDr. Soňa Petlanová
Chirurg MUDr. Abdul Khalouf
Urolog MUDr. Jiří Černý
Neurolog MUDr. Martina Krejčí Vančurová

Domov důchodců Bystřany je poskytovatelem zdravotních služeb registrovaným Krajským úřadem Ústeckého kraje, ev.č. NZZ 4213-004/03, č.e. 54483/03

Ošetrovatelskou péči poskytují všeobecné sestry, fyzioterapeutka a ergoterapeutky, externě - nutriční terapeutka s odbornou způsobilostí dle zákona č. 96/2004

Souhrnné informace – zdravotní péče k 31.12.2021

	1. patro - DpS (stav klientů 53)	2. patro - DpS (stav klientů 47)	3. patro - DZR (stav klientů 52)	4. patro - DZR (stav klientů 45)
Částečně imobilní	27	34	18	10
Zcela imobilní	3	8	16	4

V Domově důchodců Bystřany je klientům poskytována rovněž **rehabilitace**.

Indikované rehabilitační výkony	Počet výkonů v roce 2021
Individuální cvičení	1 165
Masáže	731
Vířivá koupel DKK, HKK	236
Fyzikální terapie	1 345
Mechanoterapie	121
Nácvik chůze	1425
Léčebná tělesná výchova NFP	133
Kineziologický rozbor	195
Mobilizace	30
Reflexní masáž	122

Další ze zdravotnických disciplín využívaných v Domově důchodců Bystřany je **ergoterapie**. Jejím cílem je udržení maximální soběstačnosti a samostatnosti klienta v běžném denním životě. Každému klientovi, kterému byla praktickým lékařem naordinována ergoterapie, je provedeno podrobné vstupní a kontrolní ergoterapeutické vyšetření. Dále bylo vyšetření klientů provedeno všem nově nastoupivším klientům a všem klientům po návratu z hospitalizace. Ergoterapeut provádí monitoring kognitivní funkcí pomocí testu MMSE na základě požadavku lékaře. Ergoterapeut pracuje dle metodických postupů k příslušným diagnózám se zaměřením na motoriku, mobilitu, aktivity denního života, kognitivní a fatické funkce. V roce 2021 bylo do ergoterapie vykazované na pojišťovny 201, 205, 207 a 211 zapojeno celkem 82 klientů, většina z nich opakovaně.



Činnost ergoterapeuta	Počty za rok 2021
Vyšetření ergoterapeutem	425
Cílená individuální ergoterapie	2 401
Skupinová ergoterapie	1 123

Statistika nežádoucích událostí

V Domově důchodců Bystřany se snažíme zvyšovat kvalitu poskytované péče, proto vedeme statistiku nežádoucích událostí, které se vyskytují nejčastěji, nebo podléhají povinnému hlášení:

- pády
- dekubity
- nozokomiální infekce (MRSA, svrab)
- poškození celistvosti kůže
- infekce močových cest

Tato data se vyhodnocují a jsou podkladem pro stanovení dalších opatření vedoucích ke snížení počtu těchto nežádoucích událostí.

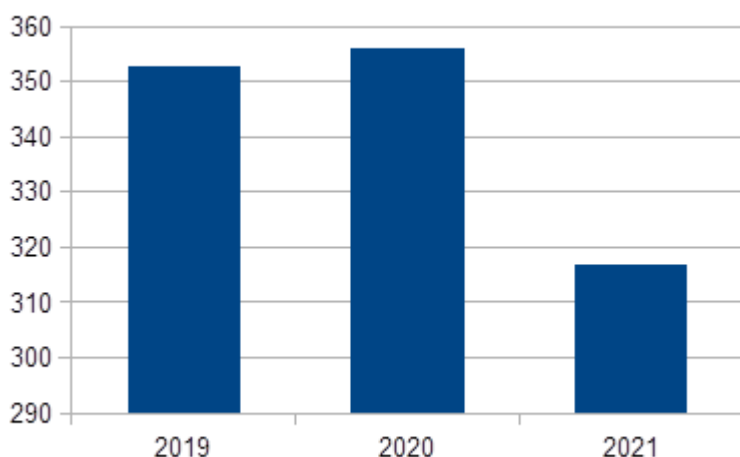
1. Pády

V roce 2021 jsme zaznamenali 317 pádů. Při porovnání dat za poslední tři roky sledujeme stabilitu jejich počtu.

Zaměřujeme se na klienty, kteří mají vyhodnoceno vysoké riziko pádu.

Máme stanoven indikátor kvality týkající se počtu pádů. Za rok 2021 se pohybujeme ve stanoveném rozmezí. Indikátor kvality byl splněn.

DD Bystřany - počet pádů	
Rok 2019	353
Rok 2020	356
Rok 2021	317



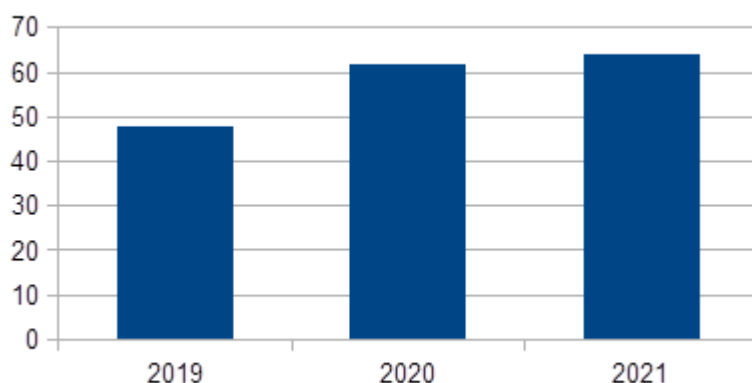
2. Dekubity

V roce 2021 bylo ošetřováno 64 klientů s dekubity.

Sledujeme klienty, kteří s dekubitem již nastoupí nebo v ošetřování pokračují, nebo dekubit vznikne u nás.

Máme stanoven indikátor kvality pro výskyt dekubitů vzniklých v našem zařízení. Za rok 2021 se pohybujeme ve stanoveném rozmezí. Indikátor kvality byl splněn.

DD Bystřany - počet dekubitů	
Rok 2019	48
Rok 2020	62
Rok 2021	64



3. Nozokomiální infekce

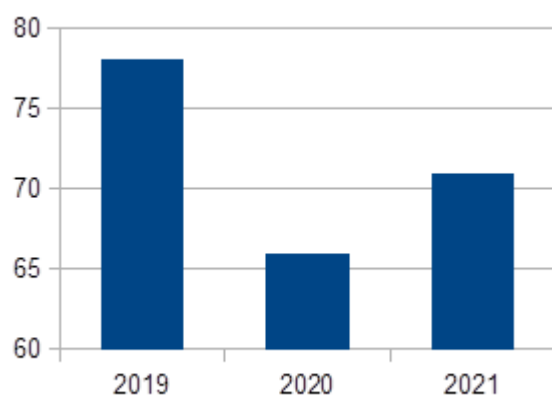
Během roku 2021 bylo v zařízení evidováno jedno podezření na nozokomiální infekci, které se nepotvrdilo.

4. Poškození celistvosti kůže

V roce 2021 jsme evidovali 71 případů poškození celistvosti kůže. Příčinou bývá většinou pád, nebo si klient způsobí poškození sám. V 15 případech došlo k poškození ze strany personálu.

Preventivně jsou používány ochranné pomůcky (postranice, molitanové návleky na postranicích, atd.) Personál je vždy poučen o bezpečné a šetrné manipulaci s klientem. Klienti jsou opakovaně informováni o předcházení poškození celistvosti kůže.

DD Bystřany - počet poškození kůže	
Rok 2019	78
Rok 2020	66
Rok 2021	71



5. Infekce močových cest

Výskyt infekcí močových cest byl ojedinělý, nelze číselně vyhodnotit.

Stravování

Celoroční přehled obědů za rok 2021

Kategorie	Počet obědů
Zaměstnanci	9 577
Cizí strávníci	348
Klienti – dieta racionální	30 637
Klienti – dieta šetřící	4 518
Klienti – dieta diabetická	20 642
Klienti – dieta diabetická šetřící	2 694
Klienti – dieta diabetická kašovitá	1 311
Klienti – dieta šetřící kašovitá	238
Klienti – dieta racionální kašovitá	2 660
Klienti – dieta paliativní kašovitá	64
Klienti – dieta diabetická šetřící kašovitá	699
Celkem	73 388

Stížnosti

V roce 2021 byla podána 1 stížnost, kterou řešil zřizovatel.

Kontaktní místo České Alzheimerovské společnosti

Domov důchodců Bystřany je **kontaktním místem České Alzheimerovské společnosti**

(ČALS), o.p.s., která se zaměřuje na pomoc lidem s demencí a těm, kteří o ně pečují. Rodinní pečující si k nám proto mohou přijít pro rady a informace ke všemu, co se péče o takto nemocné týká. Nabídnout jim můžeme informační materiály – brožurky a letáčky, odkazy na další informační zdroje (knihy, internetové stránky, apod.) a pomoc při hledání vhodné sociální služby pro nemocného, o kterého pečují. Kromě toho však poskytujeme také telefonické či osobní konzultace, při kterých můžeme pomoci řešit konkrétní problémy, se kterými si pečující nevědí rady. V roce 2021 jsme poskytli poradenství třem pečujícím při osobních konzultacích a dalším několika, kteří zavolali na naši telefonickou poradenskou linku.



Ostatní aktivity a události

Do domova docházeli v roce 2021 aktivně 3 **dobrovolníci**. Jedním z dobrovolníků je kněz, který slouží v domově každý týden mši. Na ni dochází zhruba deset klientů. V případě omezení skupinových aktivit z důvodu koronavirové pandemie docházel za klienty individuálně. Další dva dobrovolníci docházeli za vybranými klienty, po omezení návštěv byla jejich činnost dočasně ukončena.

V září jsme pro zaměstnance zorganizovali třídní **podpůrný seminář s Mgr. Miroslavem Erdingerem**, kde měli zaměstnanci možnost smysluplně relaxovat, odpočinout si od zátěže spojené s covidovou epidemií, ale také se s lektory semináře zamýšlet nad otázkami spojenými s prací se seniory v sociálních službách (hranice v péči, umírání a smrt, efektivní odpočinek, apod.).

V průběhu roku 2021 jsme realizovali akce pro **zkvalitnění prostředí a služeb** v domově důchodců:

- rozšíření venkovní terasy a zpevnění svahu,
- rekonstrukce balkónů na 2.p.,
- obnova prádelenských strojů (pásový sušič),
- pořízení magnetoterapeutického přístroje pro pracoviště fyzioterapie.



Hospodaření

Náklady celkem

Potraviny	5 982 492
Materiál	2 386 246
Zboží	1 336 527
Spotřeba energií	3 831 541
Opravy a údržba	3 250 003
Služby	2 375 861
Mzdy	45 998 506
Odvody z mezd	15 194 888
Sociální náklady	1 194 053
Vzdělávání	143 838
Dotace ošetřovného	125 767
Odpisy	1 427 528
Náklady z drobného dlouhodobého majetku	1 475 943
Zúčtování rezerv	100 000
Ostatní náklady	168 559
Náklady celkem	84 991 752

Výnosy celkem

Za pobyt a stravu	23 254 815
Dotace, příspěvky a dary	35 024 647
Příspěvky od Úřadu práce	239 032
Platby zdravotních pojišťoven	6 620 420
Příspěvek na péči	17 603 897
Úroky, kurzové zisky	1 976
Tržby za prodej zboží	1 589 068
Čerpání fondů	0
Ostatní příjmy	688 488
Výnosy celkem	85 022 343
Hospodářský výsledek	30 591

Investice v Kč

Magentoterapeutický přístroj BTL-4920 Magnet Premium	51 528
INDUSTRIAL IRONER I33-160 - mandl	280 177
Pánev el. ALBA 80 lt. E-TBP-80/900	131 786
Zásuvkové boxy	102 602
Celkem	566 093

Dary v Kč

Spolek pro chemickou a hutní výrobu	5 000
Nadace rozvoje občanské společnosti	20 000
Essity Czech Republic s.r.o.	8 067
Nadace Charty 77 (Konto Bariéry)	39 200

VLTAVA LABE MEDIA a.s.	věcné dary	699
Essity Czech Republic s.r.o.		13 637
Advanced Supply Chain (ČR), s.r.o.	věcné dary	3 990
Vlastimila Kleslová		10 000
Helena Žejdlíková		10 000
Nadace ČEZ		51 528
Nadace AGROFERT		196 000
Nadace FK Teplice	věcné dary	15 000
Essity Czech Republic s.r.o.		6 361
Essity Czech Republic s.r.o.		22 576
KNAUF INSULATION spol. s r.o.		20 000
Bedřich Černoch		1 000
Spolek pro chemickou a hutní výrobu		2 000
		425 058

Finanční příspěvky měst a obcí

Město Osek	5 000
Obec Zabrušany	40 000
Statutární město Teplice	70 000
Město Hrob	3 000
Město Duchcov	4 000
Město Bílina	32 000
Obec Rtyně nad Bílinou	5 000
Obec Světec	5 000
Obec Bžany	5 000
Obec Hrobčice	10 000
Obec Modlany	5 000
Obec Jeníkov	3 000
Obec Mikulov	2 000
Město Ledvice	3 000
Obec Ohníč	5 000
Obec Božislav	5 000
Město Trmice	10 000
Město Krupka	13 000
Obec Proboštov	1 000
Obec Háj u Duchcova	5 000
Město Dubí	10 000
Město Košťany	2 000
Obec Kostomlaty	5 000
Obec Újezdeček	5 000
Obec Bystřany	3 000
Obec Novosedlice	5 000
	261 000

Domov důchodců Bystřany

Adresa: Pražská 236, 417 61 Bystřany

Telefon: 417 536 062

Web: www.dd-bystrany.cz

E-mail: dd.bystrany@volny.cz

ID datové schránky: cfnph2y

IČO: 63787725

DIČ: CZ63787725

Bankovní spojení: KB Teplice, č.ú. 742050277/0100

Obchodní rejstřík: oddíl Pr. Vložka 661

Domov důchodců Bystřany je držitelem certifikátu Vážka udělovaného Českou alzheimerskou společností zařízením poskytujícím kvalitní péči klientům trpícím demencí.

