



Domov důchodců Bystřany

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2020



Úvodní slovo ředitelky

Tak jako každý rok i letos předkládáme klientům domova, zaměstnancům, veřejnosti, přátelům, příznivcům a podporovatelům výroční zprávu za rok 2020.

Zprávu o covidovém roce 2020 nemohu začít jinak než poděkováním.

Děkuji klientům, jak statečně zvládali nebývalé omezení svobody, kontaktů s blízkými a mediální masáže katastrofickými scénáři. Čím déle byli klienti omezeni v kontaktech, o to víc jsme se věnovali individuálním aktivitám, nebo aktivitám v malých skupinách, a klientům zdůrazňovali, že se na nás mohou spolehnout.

Děkuji zaměstnancům za osobní nasazení, uvědomělost, racionální jednání, loajalitu k zaměstnavateli, empatii ke klientům. Zejména v listopadových krizových situacích, kdy byl tým mimořádně oslaben, si zaměstnanci zachovali zdravý rozum, nepodlehli panice, přebírali služby za chybějící, rychle se vraceli po nemoci, konali práce nad rámec svých povinností. Právem jsem na zaměstnance domova hrdá.

Děkuji veřejnosti, přátelům, příznivcům a donátorům za podporu, které se nám dostávalo.

Darovali jste nám ochranné pomůcky všeho druhu, ale také květinu pro každého zaměstnance, nápoje a vyjadřovali podporu třeba sdílením našich příspěvků na sociálních sítích. Každý váš like byl pro nás oceněním i motivací. Vážíme si vás.

Přes složitost situace jsme nezhálehali, ale čas využili k mnoha rozsáhlým opravám, modernizacím, výmalbám, výměně podlahových krytin.

Pochvalu si zaslouží náš návštěvnický box, který po mnoha týdnech odloučení umožnil setkání klientů s jejich blízkými.

Rok 2020 byl mimořádně složitý, proto víc než kdy jindy musím zdůraznit, že bez podpory a zájmu zřizovatele, společností, institucí, ale i jednotlivců, dobrovolníků bychom se neobešli. Vážíme si jich a těší nás, že na naše starosti nejsme sami.



Miroslava Barešová, ředitelka

Základní informace o Domově důchodců Bystřany

Zřizovatelem příspěvkové organizace Domov důchodců Bystřany je Obec Bystřany se sídlem Bystřany, Pražská 32.

Hlavním účelem organizace je poskytování služeb sociální péče v zařízení domova pro seniory (kapacita 100 klientů) a domova se zvláštním režimem (97 klientů) v souladu s ustanoveními zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Předmětem činnosti dle zřizovací listiny jsou: ubytování a stravování klientů, pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické a aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí a další fakultativní činnosti dle § 35 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.



Domov důchodců Bystřany má doplňkovou činnost zřizovací listinou vymezenou takto: koupě zboží za účelem jeho dalšího prodeje a prodej, hostinská činnost, masérské, rekondiční a regenerační služby, praní, žehlení, opravy a údržba oděvů, bytového textilu a osobního zboží, pořádání odborných kurzů, školení a jiných vzdělávacích akcí včetně lektorské činnosti.

Poslání sociálních služeb poskytovaných Domovem důchodců Bystřany

Posláním **domova pro seniory (DpS)** je poskytování sociální a zdravotní služby seniorům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, jsou závislí na pomoci druhé osoby a nemohou žít ve svém domácím prostředí ani využívat jiných typů služeb. Služba je individuálně plánovaná tak, aby byla co nejdéle zachována soběstačnost uživatele a vazba na blízké osoby a veřejné služby.

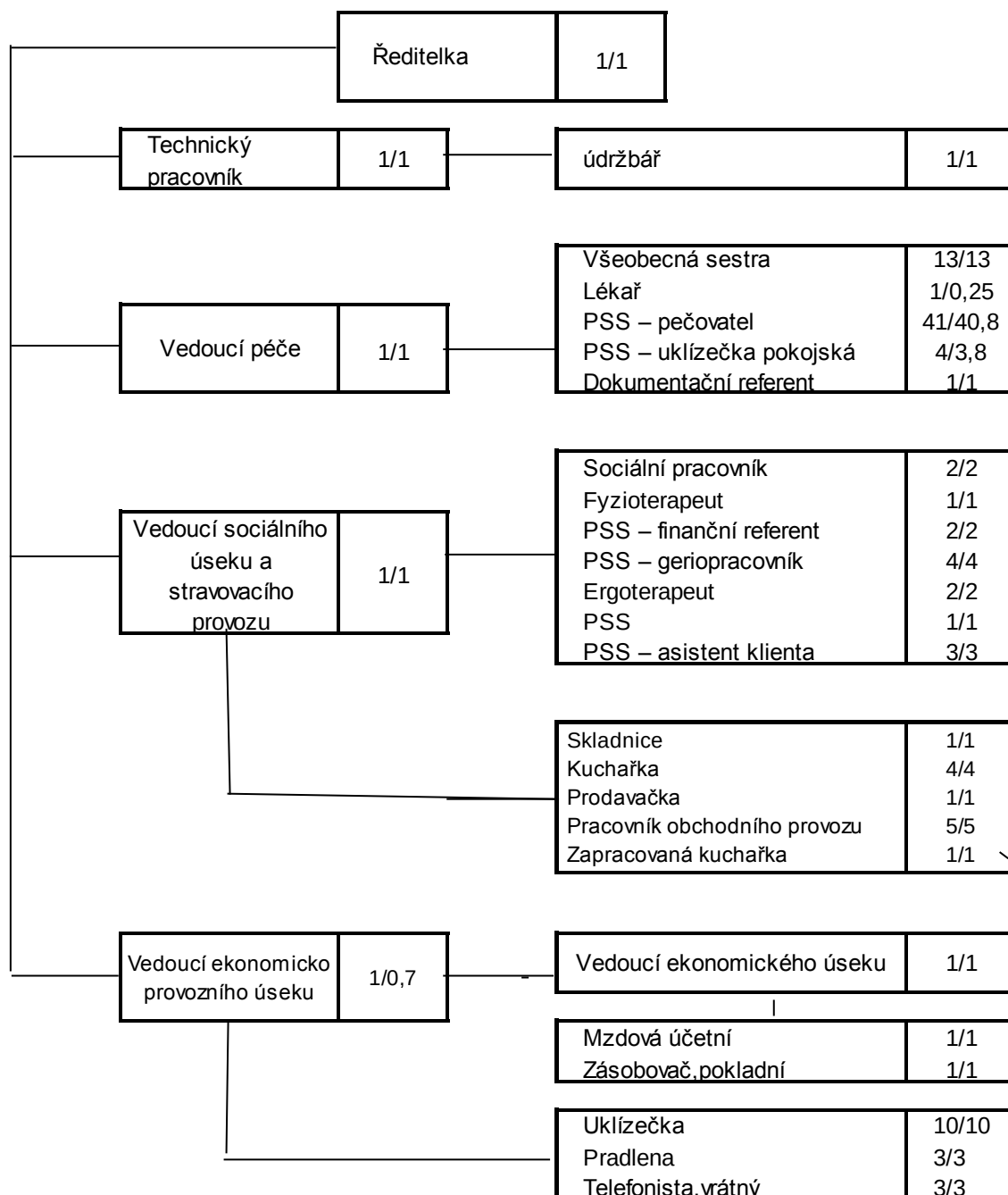
Posláním **domova se zvláštním režimem (DZR)** je poskytování sociálních a zdravotních služeb seniorům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci z důvodu věku a chronické duševní nemoci, jsou závislí na pomoci druhé osoby a nemohou žít ve svém domácím prostředí ani využívat jiných typů sociálních služeb.

Služba DZR je zaměřená na klienty trpící chronickým duševním onemocněním a jejich specifické potřeby, čemuž je přizpůsobena i péče, chod zařízení a přístup zaměstnanců ke klientům. Poskytováním kvalifikovaných sociálních a zdravotních služeb chceme umožnit našim klientům prožívat plnohodnotné, důstojné a bezpečné stáří.



Personalistika a vzdělávání zaměstnanců

Organizační struktura - Domov důchodců Bystřany



Úvazky zaměstnanců pracujících v obou registrovaných službách se s platností od 1.1. 2016 dělí v poměru 0,49 : 0,51 dle poměru počtu lůžek v obou službách (97 lůžek ve službě domov se zvláštním režimem, 100 lůžek ve službě domov pro seniory).

Platnost organizační struktury: od 1.2.2020

Tato organizační struktura ruší organizační strukturu předchozí

Vysvětlivky: počet zaměstnanců /celkový součet úvazků

Vzdělávání

Do plánu vzdělávání pro rok 2020 byly zařazeny:

- vzdělávací akce zajišťující zákonnou povinnost (dle Zákona č.108/2006, Sb. o sociálních službách) dalšího vzdělávání pro sociální pracovníky a pracovníky v sociálních službách,
- tematicky zaměřená školení pro další skupiny zaměstnanců,
- supervize,
- školení PO a BOZP.

V průběhu roku 2020 měli zaměstnanci možnost zúčastnit se několika akreditovaných kurzů (Životní příběh, Prevence vybraných přenosných onemocnění, Virtuální realita, atd.) a dalších vzdělávacích akcí (Ochrana počítačové sítě). Množství vzdělávacích akcí však bylo omezeno situací kolem pandemie koronaviru covid-19 a s ní souvisejícího nouzového stavu, kdy nebylo možné vzdělávací akce bezpečně organizovat.

Skupinová supervize

Dobrovolná supervize vedená v roce 2020 Mgr. Lukášem Holečkem, MBA se konala vzhledem k pandemii covid-19 pouze 2x, třetí supervizní setkání muselo být zrušeno.

Služby sociální péče

Počty klientů v porovnání s kapacitou zařízení

	Kapacita	Počet klientů k 31.12.2020			Obloženost (%)	Přijetí	Propuštění	Zemřelí celkem	Průměrný věk
		Muži	Ženy	Celkem					
Domov pro seniory	100	23	62	85	94,5	26	2	37	82,2
Domov se zvláštním režimem	97	14	53	67	89,6	42	3	64	81,4

V pořadníku čekatelů bylo k 31.12. 2020 celkem pro všechny služby 586 neuspokojených žadatelů.

Počet klientů s příspěvkem na péči k 31.12.2020

	DZR	DPS	Celkem
Bez příspěvku	3	12	15
I. stupeň	9	20	29
II. stupeň	10	20	30
III. stupeň	11	19	30
IV. stupeň	34	14	48

V Domově důchodců Bystřany probíhají pravidelně různé **aktivizační, zájmové a kulturní činnosti**. Patří mezi ně například trénování paměti, čtení, stolní hry, sportovní činnosti, muzikoterapie, keramika, apod. Volnočasové aktivity jsou organizovány především geriopracovníky, ale také ergoterapeutkami. Aktivit se účastní od několika jednotlivců až po cca 80 klientů, kteří každý čtvrtek docházejí na pravidelný Senior klub. Prostřednictvím senior klubu je jednou měsíčně pořádáno Bingo.

V rámci senior klubu vystoupil v domově v roce 2020 Oldřich Holub s hrou na klávesy a zpěvem písní Karla Gotta, Jiří Procházka s hrou na kytaru a zpěvem k příležitosti oslav sv. Valentýna a taneční skupina Bolly Ladies, která u nás vystoupila v rámci plnění přání Ježíškových vnoučat 2019. Konala se také přednáška Lubomíra Sazečky na téma Volyňští Čechové a v květnu proběhla taneční terapie s Mgr. Petrem Veletou.



Od března byla situace s kulturními akcemi komplikovaná pandemií COVID-19 a veškeré plánované kulturní akce musely být až do konce roku zrušeny. Proběhlo však alespoň několik koncertů Pod okny.

Služby zdravotní péče

Zdravotní péče byla v roce 2020 zajišťována:

praktickými lékaři: MUDr. Khaled Khattib
MUDr. Jaroslav Bartoš

Lékař pro fyzioterapii	MUDr. Michaela Příbylová	smluvní lékař
Algeziolog	MUDr. Tamara Gabrielová	smluvní lékař

Dále klientům poskytovali péči lékaři:

Psychiatr	MUDr. Jan Drahozal
Stomatolog	MUDr. Soňa Petlanová
Chirurg	MUDr. Abdul Khalouf
Urolog	MUDr. Jiří Černý
Neurolog	MUDr. Martina Krejčí Vančurová

Domov důchodců Bystřany je poskytovatelem zdravotních služeb registrovaným Krajským úřadem Ústeckého kraje, ev.č.NZZ 4213-004/03, č.e. 54483/03

Ošetrovatelskou péči poskytují všeobecné sestry, fyzioterapeutka a ergoterapeutky, externě - nutriční terapeutka s odbornou způsobilostí dle zákona č.96/2004

Souhrnné informace – zdravotní péče k 31.12.2020

	1. patro - DpS (stav klientů 53)	2. patro - DpS (stav klientů 47)	3. patro - DZR (stav klientů 52)	4. patro - DZR (stav klientů 45)
Částečně imobilní	25	29	18	13
Zcela imobilní	6	7	4	1

V Domově důchodců Bystřany je klientům poskytována rovněž **rehabilitace**.

Indikované rehabilitační výkony	Počet výkonů v roce 2020
Individuální cvičení	445
Vířivá koupel DKK, HKK	95
Fyzikální terapie	998
Mechanoterapie	34
Mobilizace páteře a kloubů	24
Techniky měkkých tkání	580
Reflexní masáž	212

Další ze zdravotnických disciplín využívaných v Domově důchodců Bystřany je **ergoterapie**. Jejím cílem je udržení maximální soběstačnosti a samostatnosti klienta v běžném denním životě. Každému klientovi, kterému byla praktickým lékařem naordinována ergoterapie, je provedeno

podrobné vstupní a kontrolní ergoterapeutické vyšetření. Dále bylo vyšetření klientů provedeno všem nově nastoupivším klientům a všem klientům po návratu z hospitalizace. Ergoterapeut provádí monitoring kognitivní funkcí pomocí testu MMSE na základě požadavku lékaře. Ergoterapeut pracuje dle metodických postupů k příslušným diagnózám se zaměřením na motoriku, mobilitu, aktivity denního života, kognitivní a fatické funkce. V roce 2020 bylo do ergoterapie vykazované na pojišťovny 201, 205, 207 a 211 zapojeno celkem 80 klientů, většina z nich opakovaně.



Činnost ergoterapeuta	Počty za rok 2020
Vyšetření ergoterapeutem	268
Cílená individuální ergoterapie	1618
Skupinová ergoterapie	670

Statistika nežádoucích událostí

V Domově důchodců Bystřany se snažíme zvyšovat kvalitu poskytované péče, proto vedeme statistiku nežádoucích událostí, které se vyskytují nejčastěji, nebo podléhají povinnému hlášení:

- pády
- dekubity
- nozokomiální infekce (MRSA, svrab)
- poškození celistvosti kůže
- infekce močových cest

Tato data se vyhodnocují a jsou podkladem pro stanovení dalších opatření vedoucích ke snížení počtu těchto nežádoucích událostí.

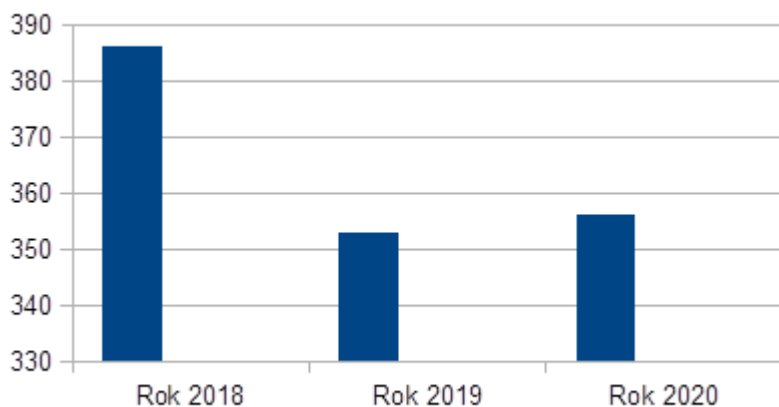
1. Pády

V roce 2020 jsme zaznamenali 356 pádů. Při porovnání dat za poslední tři roky sledujeme stabilitu jejich počtu.

Zaměřujeme se na klienty, kteří mají vyhodnoceno vysoké riziko pádu.

Máme stanoven indikátor kvality týkající se počtu pádů. Za rok 2020 se pohybujeme ve stanoveném rozmezí. Indikátor kvality byl splněn.

DD Bystřany - počet pádů	
ROK 2018	386
ROK 2019	353
ROK 2020	356



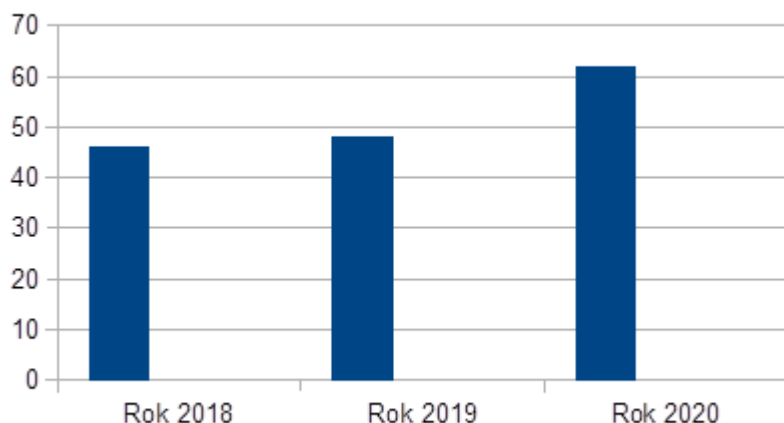
2. Dekubity

V roce 2020 bylo ošetřováno 60 klientů s dekubity. V roce 2020 jsme zaznamenali mírný nárůst dekubitů který přisuzujeme výskytu onemocnění Covid-19.

Sledujeme klienty, kteří s dekubitem již nastoupí nebo v ošetřování pokračují, nebo dekubit vznikne u nás.

Máme stanoven indikátor kvality pro výskyt dekubitů vzniklých v našem zařízení. Za rok 2020 se pohybujeme ve stanoveném rozmezí. Indikátor kvality byl splněn.

DD Bystřany - počet dekubitů	
ROK 2018	46
ROK 2019	48
ROK 2020	60



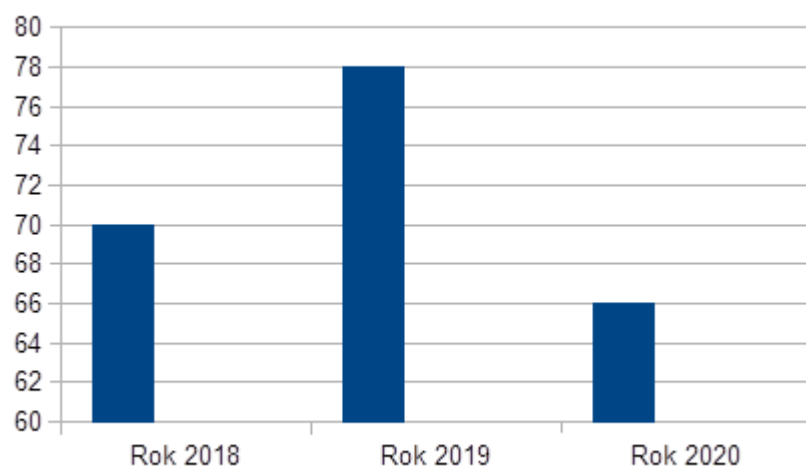
3. Nozokomiální infekce

Během roku 2020 nebyla v zařízení evidována žádná nozokomiální infekce (MRSA, svrab).

4. Poškození celistvosti kůže

V roce 2020 jsme evidovali 66 případů poškození celistvosti kůže. Příčinou bývá většinou pád, nebo si klient způsobí poškození sám. V 11 případech došlo k poškození ze strany personálu. Preventivně jsou používány ochranné pomůcky (postranice, molitanové návleky na postranicích, atd.) Personál je vždy poučen o bezpečné a šetrné manipulaci s klientem. Klienti jsou opakovaně informováni o předcházení poškození celistvosti kůže.

DD Bystřany - počet poškození kůže	
ROK 2018	70
ROK 2019	78
ROK 2020	66



5. Infekce močových cest

Výskyt infekcí močových cest byl ojedinělý, nelze číselně vyhodnotit.

Stravování

Celoroční přehled obědů za rok 2020

Kategorie	Počet obědů
Zaměstnanci	10014
Cizí strážníci	879
Klienti – dieta racionální	31701
Klienti – dieta šetřící	5068
Klienti – dieta diabetická	21207
Klienti – dieta diabetická+šetřící	3534
Klienti – dieta diabetická kašovitá	404
Klienti – dieta šetřící kašovitá	228
Klienti – dieta racionální kašovitá	2113
Klienti – dieta paliativní kašovitá	89
Klienti – dieta diabetická šetřící kašovitá	702
Celkem	75939

Stížnosti

V roce 2020 nebyla řešena žádná stížnost.

Kontaktní místo České alzheimerské společnosti

Domov důchodců Bystřany je **kontaktním místem České alzheimerské společnosti (ČALS), o.p.s.**, která se zaměřuje na pomoc lidem s demencí a těm, kteří o ně pečují. Rodinní pečující si k nám proto mohou přijít pro rady a informace ke všemu, co se péče o takto nemocné týká. Nabídnout jim můžeme informační materiály – brožurky a letáčky, odkazy na další informační zdroje (knihy, internetové stránky, apod.) a pomoc při hledání vhodné sociální služby pro nemocného, o kterého pečují. Kromě toho však poskytujeme také telefonické či osobní konzultace, při kterých můžeme pomoci řešit konkrétní problémy, se kterými si pečující nevědí rady. V roce 2020 jsme poskytli poradenství 5 pečujícím.



Ostatní aktivity a události

Do domova docházeli v roce 2020 aktivně 3 **dobrovolníci**. Jedním z dobrovolníků je kněz, který slouží v domově každý týden mši. Na ni dochází zhruba deset klientů. Po omezení skupinových aktivit začal docházet v pravidelných intervalech za klienty individuálně. Dále docházela aktivně jedna dobrovolnice a jeden dobrovolník, kteří navštěvují klienty na pokojích a vedou s nimi rozhovory. Dobrovolnictví bylo tak jako jiné oblasti v roce 2020 omezeno opatřeními proti šíření koronaviru.

V březnu jsme spolu s DpS Vroutek zorganizovali pro zaměstnance **pracovní cestu do Dánska**. Za DD Bystřany se jí zúčastnilo 20 zaměstnanců.

V průběhu roku 2020 jsme realizovali velké množství prací pro **zkvalitnění prostředí a služeb** v domově důchodců:

- rozdělení dvou čtyřlůžkových pokojů na čtyři menší, jedno- a dvoulůžkové pokoje,
- rekonstrukce balkónů na 3.p.,
- výměna podlahové krytiny a nábytku ve vstupní hale,
- obnova prádelenských strojů,
- instalace dřevěné plastiky „Slavík“ v zahradě DD,
- zprovoznění návštěvnického boxu, který umožňuje klientům i v době pandemie bezpečné setkání s jejich blízkými,
- vánoční výzdoba v zahradě DD.



Hospodaření

Náklady celkem

Potraviny	6 095 057
Materiál	2 162 053
Zboží	1 050 355
Spotřeba energií	3 459 397
Opravy a údržba	4 990 091
Služby	3 722 865
Mzdy	41 435 983
Odvody z mezd	13 583 582
Sociální náklady	1 772 813
Vzdělávání	180 917
Dotace ošetřovného	177 244
Odpisy	1 293 675
Náklady z drobného dlouhodobého majetku	2 385 418
Zúčtování rezerv	- 1 801 047
Ostatní náklady	167 729
Náklady celkem	80 676 132

Výnosy celkem

Za pobyt a stravu	23 562 172
Dotace, příspěvky a dary	30 180 867
Příspěvky od Úřadu práce	135 000
Platby zdravotních pojišťoven	7 067 197
Příspěvek na péči	17 910 074
Úroky, kurzové zisky	44 228
Tržby za prodej zboží	1 245 484
Čerpání fondů	0
Ostatní příjmy	661 680
Výnosy celkem	80 806 702
Hospodářský výsledek	130 570

Investice v Kč

Osobní automobil Peugeot Traveller	846 615
3x průmyslová pračka	734 448
2x průmyslová sušička	269 526
Kopírka Sharp	48 941
Řezačka masa s příslušenstvím	57 923
Klimatizace Toshiba	44 192
2x termokamera	107 904
Zvedák	196 135
Celkem	2 305 684

Dary v Kč

UNTRACO, v.o.s.		6000
Nadace Charty 77 Praha		50000
Nadace ČEZ		70000
Anna Hlavenková		10 000
Martina Pivoňková		8 000
Michal Lebovič		3 000
Česká Alzheimerovská společnost		5 000
Petr Klaboch		3 000
AMURA, s.r.o.		10 000
Dagmar Kubištová		15 000
INKTEP, s.r.o.		10 000
Bohemia Healing Marienbad Waters, a.s.	věcné dary v hodnotě	46 368
Nadační fond Stop šikaně	věcné dary v hodnotě	12 666
		249 034

Finanční příspěvky měst a obcí

město Osek	1 000
obec Zabrušany	30 000
statutární město Teplice	80 000
město Hrob	3 000
město Duchcov	5 000
město Bílina	30 000
obec Rtyně nad Bílinou	5 000
obec Světec	2 000
obec Bžany	5 000
obec Hrobčice	10 000
obec Modlany	5 000
obec Jeníkov	3 000
město Dubí	5 000
obec Mikulov	2 000
městys Hostomice	5 000
město Ledvice	5 000
obec Ohníč	5 000
obec Bořislav	5 000
město Trmice	20 000
město Krupka	2 000
obec Proboštov	5 000
obec Háj u Duchcova	5 000
obec Lahošť	5 000
	243 000

Domov důchodců Bystřany

Adresa: Pražská 236, 417 61 Bystřany

Telefon: 417 536 062

Web: www.dd-bystrany.cz

E-mail: dd.bystrany@volny.cz

IČO: 63787725

DIČ: CZ63787725

Bankovní spojení: KB Teplice, č.ú. 742050277/0100

Obchodní rejstřík: oddíl Pr. Vložka 661

Držitel certifikátu Vážka udělovaného Českou alzheimerskou společností zařízením poskytujícím kvalitní péči klientům trpícím demencí.



Držitel certifikátu Značka kvality udělovaného Asociací poskytovatelů sociálních služeb ČR.

