



Výroční zpráva 2018



Úvodní slovo ředitelky

Vážení veřejnosti, vážení klienti, přátelé, příznivci a podporovatelé, dovolte mi, abych výroční zprávou nabídla ohlédnutí za uplynulým rokem a seznámila Vás s činností naší organizace.

Ohlédneme-li se za loňským rokem, můžeme sebevědomě konstatovat, že byl úspěšný. Dokládá to trvalý zájem žadatelů o službu i to, že je naše kapacita maximálně naplněna. K dobrému jménu naší organizace přispívá stabilní tým zaměstnanců, který poskytuje profesionální, bezpečnou a přátelskou péči.

I vloni jsme mimo základní péči zajistili mnoho společenských akcí pro klienty, výlety, hudební vystoupení, taneční zábavy. Spoluprací s Mateřskou školkou v Bystřanech a družinou při Základní škole v Bystřanech stíráme mezigenerační rozdíly a posilujeme mezigenerační vztahy.

Uplynulý rok byl padesátým rokem provozu Domova důchodců Bystřany a kulturní akce byly právě k tomuto výročí směřovány. Oslav padesátého výročí se zúčastnily významné osobnosti kraje, klienti domova, zaměstnanci, zástupci německých a polských partnerských domovů. Jejich ocenění naší práce je pro nás motivací.

Povzbuzením je, že trvá ochota starostek a starostů měst a obcí podpořit nás finančně, pokud přebíráme péči o jejich bývalé občany.

Naše činnost by se neobešla bez podpory a zájmu zřizovatele, společností, institucí, ale i jednotlivců, dobrovolníků. Vážíme si jich a těší nás, že na naše starosti nejsme sami.

Děkujeme Vám.



Miroslava Barešová, ředitelka Domova důchodců Bystřany

Základní informace o Domově důchodců Bystřany

Zřizovatelem příspěvkové organizace Domov důchodců Bystřany je Obec Bystřany se sídlem Bystřany, Pražská 32.

Hlavním účelem organizace je poskytování služeb sociální péče v zařízení domova pro seniory (kapacita 100 klientů) a domova se zvláštním režimem (97 klientů) v souladu s ustanoveními zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Předmětem činnosti dle zřizovací listiny jsou: ubytování a stravování klientů, pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické a aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí a další fakultativní činnosti dle § 35 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Domov důchodců Bystřany má doplňkovou činnost zřizovací listinou vymezenou takto: koupě zboží za účelem jeho dalšího prodeje a prodej, hostinská činnost, masérské, rekondiční a regenerační služby, praní, žehlení, opravy a údržba oděvů, bytového textilu a osobního zboží, pořádání odborných kurzů, školení a jiných vzdělávacích akcí včetně lektorské činnosti.



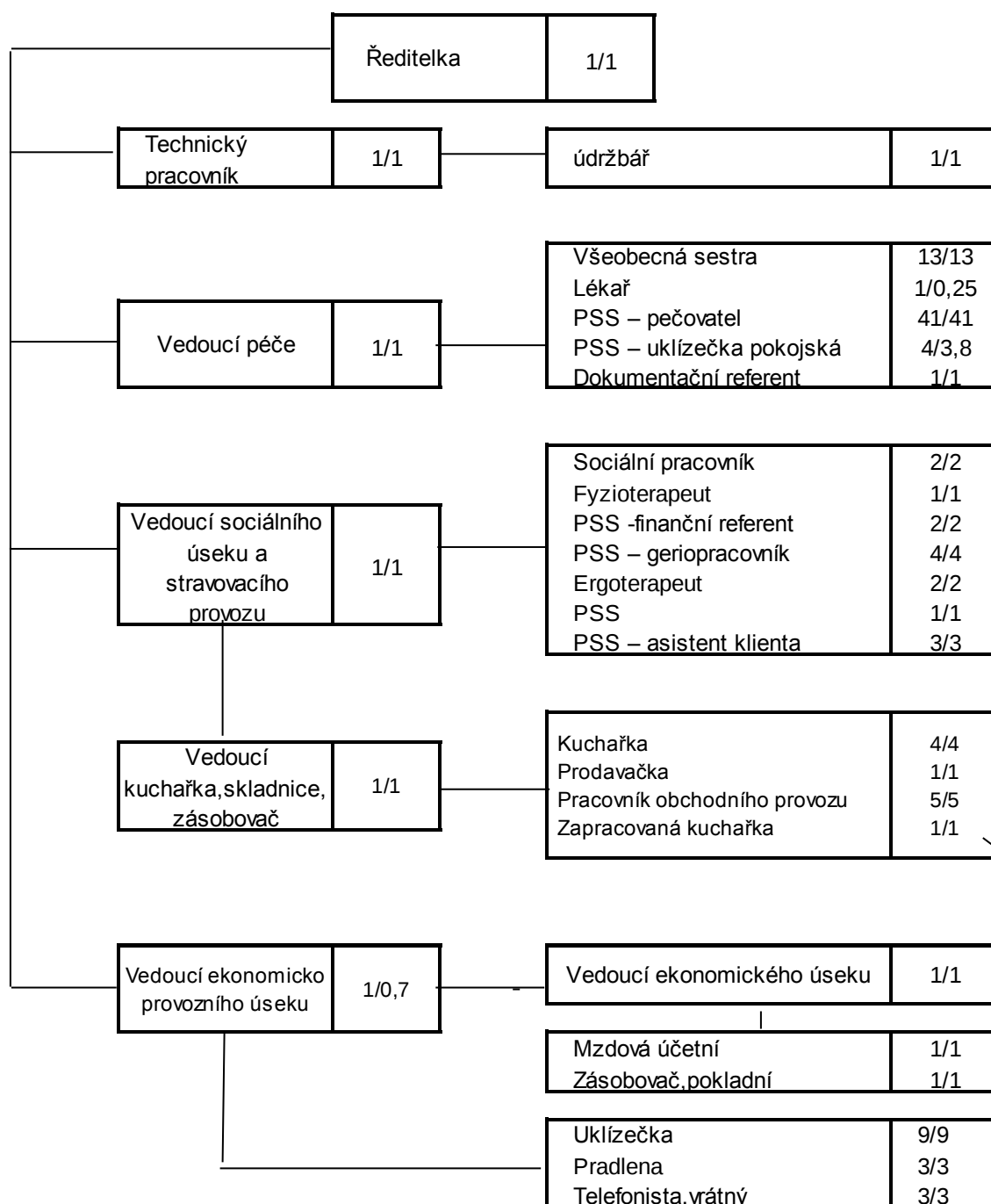
Poslání sociálních služeb poskytovaných Domovem důchodců Bystřany

Posláním **domova pro seniory (DpS)** je poskytování sociální a zdravotní služby seniorům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, jsou závislí na pomoci druhé osoby a nemohou žít ve svém domácím prostředí ani využívat jiných typů služeb. Služba je individuálně plánovaná tak, aby byla co nejdéle zachována soběstačnost uživatele a vazba na blízké osoby a veřejné služby.

Posláním **domova se zvláštním režimem (DZR)** je poskytování sociálních a zdravotních služeb seniorům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci z důvodu věku a chronické duševní nemoci, jsou závislí na pomoci druhé osoby a nemohou žít ve svém domácím prostředí ani využívat jiných typů sociálních služeb. Služba DZR je zaměřená na klienty trpící chronickým duševním onemocněním a jejich specifické potřeby, čemuž je přizpůsobena i péče, chod zařízení a přístup zaměstnanců ke klientům. Poskytováním kvalifikovaných sociálních a zdravotních služeb chceme umožnit našim klientům prožívat plnohodnotné, důstojné a bezpečné stáří.

Personalistika a vzdělávání zaměstnanců

Organizační struktura



Úvazky zaměstnanců pracujících v obou registrovaných službách se s platností od 1.1. 2016 dělí v poměru 0,49 : 0,51 dle poměru počtu lůžek v obou službách (97 lůžek ve službě domov se zvláštním režimem, 100 lůžek ve službě domov pro seniory).

Platnost organizační struktury: od 1.1.2018

Tato organizační struktura ruší organizační strukturu předchozí

Vysvětlivky: počet zaměstnanců /celkový součet úvazků

Vzdělávání

Do plánu vzdělávání pro rok 2018 byly zařazeny:

- vzdělávací akce zajišťující zákonnou povinnost (dle Zákona č.108/2006, Sb. o sociálních službách) dalšího vzdělávání pro sociální pracovníky a pracovníky v sociálních službách,
- tematicky zaměřená školení pro další skupiny zaměstnanců,
- supervize,
- školení PO a BOZP,
- školicí akce pořádané vlastními zaměstnanci,
- jednání sekcí APSS ČR Ústecký kraj organizované zaměstnanci DD Bystřany.

Všichni pracovníci v sociálních službách a sociální pracovníci dosáhli v roce 2018 zákonných 24 hodin dalšího vzdělávání.

Skupinová supervize

Supervize vedená v roce 2018 Mgr. Lukášem Holečkem, MBA se konala vždy 1x za tři měsíce, zaměstnanci byli rozděleni do čtyř supervizních skupin. Supervize byla v roce 2018 pro zaměstnance dobrovolná.



Služby sociální péče

Počty klientů v porovnání s kapacitou zařízení

	Kapacita	Počet klientů k 31.12.2018			Obloženost (%)	Přijetí	Propuštění	Zemřelí	Průměrný věk
		Muži	Ženy	Celkem					
Domov pro seniory	100	26	74	100	98,3	29	5	23	83,4
Domov se zvláštním režimem	97	18	74	92	96,1	52	4	51	83,4

V pořadníku čekatelů bylo k 31.12. 2018 celkem pro všechny služby 608 neuspokojených žadatelů.

Počet klientů s příspěvkem na péči k 31.12.2018

	DZR	DPS	Celkem
Bez příspěvku	2	22	24
I. stupeň	8	21	29
II. stupeň	21	15	36
III. stupeň	22	22	44
IV. stupeň	39	20	59

V Domově důchodců Bystřany denně probíhají různé **aktivizační, zájmové a kulturní činnosti** organizované především geriopracovníky. Mezi tyto aktivity patří například trénování paměti, čtení, stolní hry, sportovní činnosti, muzikoterapie, apod. Klienti se mohou účastnit také různých činností v ergoterapeutické dílně pod vedením ergoterapeutek a rovněž mohou docházet na keramiku do keramické dílny. Aktivit se účastní od několika jednotlivců až po cca 80 klientů, kteří každý čtvrtek docházejí na pravidelný seniorský klub. V rámci seniorského klubu vystoupili v domově v roce 2018 děti z Mateřské školy Bystřany, ze Základní školy Bystřany, z Gymnázia Teplice, z Biskupského gymnázia Krupka, ze Základní umělecké školy Bílina, hudební skupiny Doubravanka, Prima Flám, harmonikář pan Mach, hudebnice Heda Trejtnarová, uskutečnilo se vánoční posezení se Šimonem Pečenkou či hudební vystoupení Davida Mattioliho.



V roce 2018 oslavil Domov důchodců Bystřany 50. výročí od založení organizace. Po celý týden oslav byl naplánován bohatý program - vystoupil např. pan Vladimír Hron, byly zorganizovány Dožínky, setkání bývalých zaměstnanců domova a dva dny otevřených dveří. V průběhu celého týdne probíhala výstava „Stromy života“

Z dalších kulturních a volnočasových aktivit byla v uplynulém roce zorganizována například Barmanská show, Maškarní zábava, Velikonoční posezení, Velikonoční mše, Pálení čarodějnic, oslava ke Dni matek, Miss „Staré koleno“, grilování na terase, společné setkání s házenkářským klubem z Lovosic, výlet imobilních klientů do Oseka, výlet klientů do „Čapího hnízda“, Malé a Velké Farmářské hry, různé besedy, Svatomartinská oslava, Mikulášská nadílka, Silvestrovská zábava. V průběhu roku několikrát vystoupil místní pěvecký sbor složený z klientů domova,



vystupující pod názvem „Bystřanka“, a místní sbor „Žabky“ složený ze zaměstnanců domova. Obě uskupení nacvičují a zkouší pod vedením muzikoterapeutky a několikrát za rok i veřejně vystupují, a to nejen v našem domově.

Zúčastnili jsme se rovněž sportovních her a soutěží pořádaných přátelými domovy pro seniory, na kterých byli naši klienti úspěšní.

Byla uspořádána výstava obrázků klientky Vlasty Komínkové a výstava „Stromů života“, které vyrobili naši zaměstnanci na základě životních příběhů klientů.

Dále probíhá spolupráce s dětmi z Mateřské školy Bystřany, se kterými zpíváme, čteme a tančíme. Spolupracujeme rovněž s družinou ze Základní školy Bystřany, kdy s dětmi tvoříme různé vnitřní a venkovní dekorace, kterými následně vyzdobíme jak náš domov, tak také družinu místní školy.

Služby zdravotní péče

Zdravotní péče byla v roce 2018 zajišťována:

praktickými lékaři: MUDr. Khaled Khattib
MUDr. Jaroslav Bartoš

Lékař pro fyzioterapii	MUDr. Jan Lněnička	smluvní lékař
Algeziolog	MUDr. Tamara Gabrielová	smluvní lékař

Dále klientům poskytovali péči lékaři:

Psychiatr	MUDr. Jan Drahozal
Stomatolog	MUDr. Soňa Petlanová
Chirurg	MUDr. Abdul Khalouf
Urolog	MUDr. Petr Ondráček (od 11/2018 MUDr. Jiří Černý)
Neurolog	MUDr. Martina Krejčí Vančurová

Domov důchodců Bystřany je poskytovatelem zdravotních služeb registrovaným Krajským úřadem Ústeckého kraje, ev.č.NZZ 4213-004/03, č.e. 54483/03

Ošetrovatelskou péči poskytují všeobecné sestry, fyzioterapeutka a ergoterapeutky, externě - nutriční terapeutka s odbornou způsobilostí dle zákona č.96/2004

Souhrnné informace – zdravotní péče k 31.12.2018

	Muži	Ženy	Celkem
Počet klientů	43	149	192
Přijato	23	55	78
Ukončené pobyty	4	3	7
Zemřelo	23	50	73 (v DD 43)

Diabetici	59
------------------	----

	1. patro - DpS (stav klientů 53)	2. patro - DpS (stav klientů 47)	3. patro - DZR (stav klientů 52)	4. patro - DZR (stav klientů 45)
Částečně imobilní	21	22	17	11
Zcela imobilní	6	20	15	3

V Domově důchodců Bystřany je klientům poskytována rovněž **rehabilitace**.

Indikované rehabilitační výkony	Počet výkonů v roce 2018
Individuální cvičení	2 454

Diadynamik	25
Masáže relaxační + reflexní	742
Solux	12
Vířivá koupel	80
Magnetoterapie	548
Mechanoterapie	205
Skupinová cvičení	1945

Další ze zdravotnických disciplín využívaných v DD Bystřany je **ergoterapie**. Jejím cílem je udržení maximální soběstačnosti a samostatnosti klienta v běžném denním životě. Každému klientovi, kterému byla praktickým lékařem naordinována ergoterapie, je provedeno podrobné vstupní a kontrolní ergoterapeutické vyšetření. Dále bylo vyšetření klientů provedeno všem nově nastoupivším klientům a všem klientům po návratu z hospitalizace. Ergoterapeut provádí monitoring kognitivní funkce pomocí testu MMSE na základě požadavku lékaře. Ergoterapeut pracuje dle metodických postupů k příslušným diagnózám se zaměřením na motoriku, mobilitu, aktivity denního života, kognitivní a fatické funkce. V roce 2018 bylo do ergoterapie vykazované na pojišťovny 205 a 211 zapojeno celkem 73 klientů, většina z nich opakovaně. Nově je dohodnut rozsah poskytování zdravotních služeb pro odbornost 902 s pojišťovnou 207.



Činnost ergoterapeuta	Počty za rok 2018
Vyšetření ergoterapeutem	238
Cílená individuální ergoterapie	1312
Skupinová ergoterapie	1435

Statistika nežádoucích událostí

V DD Bystřany se snažíme zvyšovat kvalitu poskytované péče, proto vedeme statistiku nežádoucích událostí, které se vyskytují nejčastěji, nebo podléhají povinnému hlášení:

- pády
- dekubity
- nozokomiální infekce (MRSA, svrab)
- poškození celistvosti kůže
- infekce močových cest

Tato data se vyhodnocují a jsou podkladem pro stanovení dalších opatření vedoucích ke snížení těchto nežádoucích událostí.

1. Pády

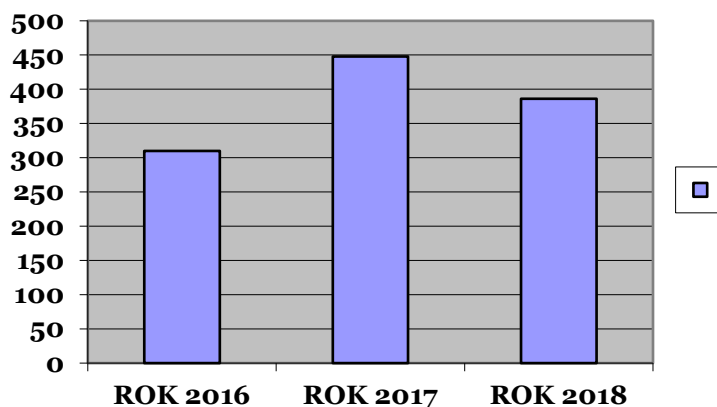
V roce 2016 došlo celkem ke 310 pádům klientů. V roce 2017 byl celkový počet pádů 448. V roce 2018 byl celkový počet pádů 386.

Při porovnání sledujeme nárůst v roce 2017 proti předchozímu roku a naopak pokles v roce 2018. V posledních letech nastupují do DD Bystřany klienti ve zhoršeném zdravotním stavu a je u nich zapotřebí zvýšená komplexní ošetrovatelská i zdravotní péče. U některých z klientů byl evidován vyšší počet pádů vzhledem k základní diagnóze.

Neustále se zaměřujeme na klienty, kteří mají vysoké riziko pádu. Pro lepší přehlednost jsou klienti zapsáni v tabulce rizikových klientů, která je vyvěšena na sesternách, aby při nástupu do směny personál věděl, kteří klienti jsou ohroženi pádem. Klienti jsou opakovaně poučováni o bezpečnosti, je jim předáván formulář „JAK SE VYHNOUT PÁDU“. Některé klienty však nelze poučit, vzhledem k jejich zhoršenému zdravotnímu stavu (Alzheimerova choroba, demence, atd.), někteří naše doporučení nerespektují. Další výskyt budeme sledovat.

V DD máme stanoven indikátor kvality u pádů. Za loňský rok se pohybujeme ve stanoveném rozmezí. Indikátor kvality byl splněn.

DD Bystřany	
ROK 2016	310
ROK 2017	448
ROK 2018	386

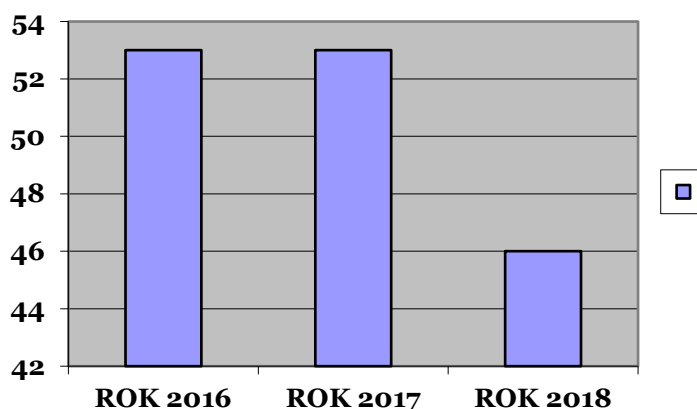


2. Dekubity

V roce 2016 bylo v DD ošetřováno 53 klientů s dekubity. V roce 2017 bylo ošetřováno taktéž 53 klientů s dekubity. V roce 2018 bylo ošetřováno 46 klientů s dekubity. Při tomto porovnání sledujeme stabilitu v roce 2016 a v roce 2017. V roce 2018 je patrný mírný pokles. Pro lepší přehlednost jsou klienti s vysokým rizikem vzniku dekubitů zapsáni v tabulce rizikových klientů, která je vyvěšena na sesternách. Další výskyt budeme sledovat i nadále.

V DD máme stanoven indikátor kvality u dekubitů. Za loňský rok se pohybujeme ve stanoveném rozmezí. Indikátor kvality byl splněn.

DD Bystřany	
ROK 2016	53
ROK 2017	53
ROK 2018	46



3. Nozokomiální infekce

Během roku 2018 nebyla v zařízení evidována žádná nozokomiální infekce (MRSA, svrab).

4. Poškození celistvosti kůže

V roce 2017 jsme začali sledovat poškození celistvosti kůže. Za rok 2017 k němu došlo ve 38 případech. V roce 2018 sledujeme nárůst na 70 případů, důvodem může být přesnější a důslednější sledovanost poškození celistvosti kůže. Příčinou bývá většinou pád, nebo si klient poškození způsobí sám. Ve 14 případech (za rok 2018) došlo k poškození ze stran personálu.

Preventivně jsou používány ochranné pomůcky (postranice, molitanové mantinely na postranicích, atd.) Personál je vždy poučen o bezpečném a šetrném zacházení při manipulaci s klientem. Klienti jsou opakovaně informováni o preventivních opatřeních poškození celistvosti kůže.

DD Bystřany	
Rok 2017	38
Rok 2018	70

5. Infekce močových cest

Opakované infekce močových cest jsme začali evidovat od začátku roku 2018 pro další zlepšování poskytované péče. Jejich výskyt je velmi ojedinělý, nelze číselně vyhodnotit. Výskyt budeme sledovat i nadále.

Stravování

Celoroční přehled obědů za rok 2018

Kategorie	Počet obědů
Zaměstnanci	11 399
Cizí strávníci	1 709
Klienti – dieta racionální	33 011
Klienti – dieta šetřící	8 199
Klienti – dieta diabetická	17 847
Klienti – dieta diabetická+šetřící	2 671
Klienti – dieta diabetická kašovitá	1 318
Klienti – dieta šetřící kašovitá	1 083
Klienti – dieta racionální kašovitá	2 975
Klienti – dieta paliativní kašovitá	67
Klienti – dieta diabetická šetřící kašovitá	340
Celkem	80 619

Stížnosti

V roce 2018 nemuselo vedení Domova důchodců Bystřany řešit žádnou stížnost.

Ostatní aktivity

Do domova docházelo v roce 2018 aktivně devět **dobrovolníků**. Jedním z dobrovolníků je kněz Tomáš Mareš, který slouží v domově každý týden mši. Na mši dochází zhruba deset klientů. Dále docházelo šest dobrovolnic a jeden dobrovolník, kteří navštěvují klienty na pokojích, vedou s nimi rozhovory. Dne 11. 12. 2018 se v domově konalo setkání dobrovolníků, což bylo příjemné společné posezení, kde jsme si navzájem předali zkušenosti.

Již devátým rokem pokračovala naše přeshraniční **spolupráce s domovem pro seniory SKZ Leubnitz** organizace Volkssolidarität Dresden. V roce 2018

proběhl projekt Návštěva u přátel a úspěšně jsme ukončili projekt Stromy života započatý již v roce 2017. Oba projekty byly podpořeny z prostředků Evropského fondu pro regionální rozvoj prostřednictvím Společného fondu malých projektů SN-CZ 2014 – 2020.



Hospodaření

Náklady celkem

Potraviny	5 712 210
Materiál	2 027 773
Zboží	903 246
Spotřeba energií	3 540 841
Opravy a údržba	1 977 750
Služby	2 638 283
Mzdy	33 520 304
Odvody z mezd	10 978 077
Sociální náklady	865 165
Vzdělávání	243 065
Dotace ošetřovného	42 375
Odpisy	1 175 994
Náklady z drobného dlouhodobého majetku	1 019 279
Ostatní náklady	220 750
Náklady celkem	64 865 112

Výnosy celkem

Za pobyt a stravu	19 164 694
Dotace, příspěvky a dary	20 309 422
Příspěvky od Úřadu práce	195 038
Platby zdravotních pojišťoven	6 240 904
Příspěvek na péči	17 214 386
Úroky, kurzové zisky	12 897
Tržby za prodej zboží	1 050 040
Čerpání fondů	0
Ostatní příjmy	771 749
Výnosy celkem	64 959 130
Hospodářský výsledek	94 018

Investice v Kč

průmyslová pračka	172 489
el. vakuový zvedák	169 848
dřevěný zahradní altán	101 000
myčka Fagor	52 778
podlahový mycí stroj	104 069
motodlaha kolene	145 200
klimatizační zařízení	51 701
žehlič	73 120
stínicí systém	70 051
myčka černého nádobí	158 513
Celkem	1 098 769

Dary v Kč

Fond Ústeckého kraje	174 622
Šárka Müllerová	1 000
Spolek pro chemickou a hutní výrobu Ústí nad Labem	10 000
Hana Húšťavová	20 000
GasNet s.r.o.	74 302
TJ VS Tábor	100 000
Nadace ČEZ	80 000
Radek Cechl	5 000
Nadace GCP	15 000
KNAUF INSULATION	20 000
Ing. Jiří Wagner	5 000
Josef Mudra – věcný dar – 17x invalidní vozík	1 700
	506 624

Finanční příspěvky měst a obcí

město Osek	2 000
obec Zabrušany	25 000
statutární město Teplice	110 000
město Hrob	2 000
město Duchcov	6 000
město Bílina	25 000
městská část Praha 10	20 000
obec Rtyně nad Bílinou	5 000
obec Světec	5 000
obec Bžany	5 000
obec Řehlovice	5 000
město Košťany	4 000
obec Hrobčice	10 000
obec Modlany	5 000
obec Jeníkov	5 000
obec Mikulov	5 000
město Ledvice	5 000
obec Ohníč	5 000
obec Bořislav	5 000
statutární město Most	24 000
město Trmice	15 000
	293 000

Domov důchodců Bystřany

Adresa: Pražská 236, 417 61 Bystřany

Telefon: 417 536 062-3

Web: www.dd-bystrany.cz

E-mail: dd.bystrany@volny.cz

IČO: 63787725

DIČ: CZ63787725

Bankovní spojení: KB Teplice, č.ú. 742050277/0100

Obchodní rejstřík: oddíl Pr. Vložka 661

Držitel akreditace zdravotních služeb SAK.



Držitel certifikátu Vážka udělovaného Českou alzheimerovskou společností zařízením poskytujícím kvalitní péči klientům trpícím demencí.



Držitel certifikátu Značka kvality udělovaného Asociací poskytovatelů sociálních služeb ČR.

