



Číslo jednací:

**SMLOUVA
o poskytnutí pobytových sociálních služeb v zařízení sociálních služeb**

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

Jméno klienta:

Bydliště:

Datum narození:

Zákonného zástupce:

(dále jen klient) na straně jedné

a

DOMOV DŮCHODCŮ BYSTRANY, p.o

Pražská 236, 417 61 Bystřany

IČ: 63787725

Zastoupený ředitelkou Miroslavou Barešovou

(dále jen DD) na straně druhé

uzavírají:

**Smlouvu o poskytnutí služby sociální péče
v Domově důchodců Bystřany - domově pro seniory**

Čl. 1

Rozsah poskytované sociální služby

1.1

DD poskytuje pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby dle zákona č. 108/2006 Sb., § 49, odst. 1.

1.2

Služba podle odst. 1.1. zahrnuje tyto základní činnosti:

- a) poskytnutí ubytování,
- b) poskytnutí stravy,
- c) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) sociálně terapeutické činnosti,
- g) aktivizační činnosti,
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Čl. 2 Místo a čas poskytování sociální služby

2.1

Základní činnosti poskytuje poskytovatel v Domově důchodců Bystřany, Pražská 236.

2.2

Základní činnosti realizované v DD Bystřany poskytuje poskytovatel nepřetržitě (celoročně), po dobu platnosti Smlouvy.

Čl. 3 Ubytování

Cena za bydlení je uvedena v příloze č.1 této smlouvy - sazebník cen služeb. DD si vyhrazuje právo na eventuální změny sazebníku cen za tyto činnosti.

Klient je ubytován na pokoji:

Jednolůžkovém		Dvoulůžkovém		Vicelůžkovém		Nadstandardním	
---------------	--	--------------	--	--------------	--	----------------	--

K pokoji náleží:

Balkon	
--------	--

* Změna ubytování je evidována v dodatku ke smlouvě.

Klient má k dispozici:

- **lůžko, noční stolek, skříň s nástavcem a vestavěným trezorem, poličku, stůl, židli**
- **na nadstandardním pokoji navíc lednici a varnou konve nebo sociální zařízení (WC, sprcha) které je součástí pokoje.**

Na požádání může být pokoj dovybaven lampičkou, držákem na televizi, sušákem na prádlo.

V prostoru DD platí zákaz kouření. Kouření je možné jen mimo budovu DD.

3.1

Podmínkou pro užívání pokoje a společných prostor v DD je celoroční pobyt klienta v DD. Podmínka je splněna též opuštěním DD s vědomím DD nebo hospitalizací klienta mimo DD v délce nepřesahující 3 měsíce v kalendářním roce. Smluvní strany se mohou dohodnout na plnění této podmínky pro každý jednotlivý případ, s přihlédnutím k jeho okolnostem odchylně.

3.2

Při splnění této podmínky se DD zavazuje poskytovat klientovi ubytování a prostory ve stavu způsobilém pro ubytování a udržovat je. Na žádost klienta nebo na doporučení personálu zejména při změně zdravotního stavu, avšak vždy se souhlasem klienta, může být klientovi umožněno ubytování v jiném pokoji, a to dodatkem k této smlouvě.

3.3

DD zajišťuje na své náklady zahrnuté do ceny za pobytové služby denní úklid, likvidaci komunálního odpadu, praní ložního a osobního prádla, mytí oken, úklid sociálního zařízení.

Vhodné je nechat si označit osobní šatstvo jménem prostřednictvím DD.

DD ručí pouze za prádlo zřetelně označené jménem klienta a k praní předané pracovníkům DD.

3.4

Klient za účelem nerušeného užívání pokoje obdrží klíče od pokoje, skříně a trezoru. Tyto je povinen opatrovat a chránit před ztrátou a zneužitím. Případy ztráty zavazuje se neprodleně DD nahlásit a bere na vědomí, že ztrátu nebo poškození DD uhradí. DD jako ubytovatel si ponechává klíče náhradní.

Tyto klíče podléhají zvláštnímu režimu dle vnitřního předpisu DD a mohou být použity pouze

v případech bezprostředně hrozícího nebezpečí na životech a majetku.

Pokud vzhledem ke zdravotnímu stavu klienta hrozí nepřiměřené riziko ztráty nebo poškození klíčů (je ošetřeno v sociální dokumentaci), má klíče k dispozici pouze personál.

3.5

Se souhlasem DD může klient pokoj vybavit doplňky dle vlastního výběru, jejich instalaci může provést pouze osoba určená nebo schválená DD. Ubytovatel je oprávněn požadovat odstranění doplňků nebo zařízení instalovaných v rozporu s tímto ujednáním. Budou-li instalovány elektrospotřebiče, je podmínkou udělení souhlasu předložení revizní zprávy nejdéle šest měsíců staré o jejich způsobilosti k instalaci. Poplatky za užívání elektropřístrojů stanoví sazebník cen služeb – příloha č.1 této smlouvy (z výnosu jsou hrazeny pravidelné odborné prohlídky spotřebiče dle ČSN).

3.6

Klient se zavazuje upozornit DD na všechny závady znemožňující nebo ztěžující užívání pokoje a společných prostor.

3.7

Při ubytování se klient zavazuje dodržovat domácí řád, s jehož zněním byl v celém rozsahu seznámen při přijetí do DD. Porušení podmínek této smlouvy nebo domácího řádu DD může být důvodem k zániku ubytovacích služeb DD ve vztahu ke klientovi.

DD se zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději do pěti pracovních dnů po přijetí novely domácího řádu, seznámit klienta vhodným způsobem s jeho zněním.

Čl. 4 Stravování

4.1.

Klient odebírá stravu v plném rozsahu.

Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku.

Cena stravování zahrnuje cenu potravin a režie a je uvedena v sazebníku cen služeb, který je přílohou č.1 této smlouvy.

Domov si vyhrazuje právo změny při navýšení cen potravin nebo energií.

DD poskytuje tyto diety:

racionální	diabetickou	šetřící	kašovitou
------------	-------------	---------	-----------

4.2.

Stravování klient žádá v rozsahu:

1.	Strava racionální, šetřící - snídaně, oběd, večeře a jedno jídlo vedlejší - odpolední svačina	
2.	Strava racionální, šetřící - snídaně, oběd, večeře a dvě jídla vedlejší – dopolední svačina, odpolední svačina	
3.	Strava diabetická , diabetická šetřící - snídaně, oběd, večeře a jedno jídlo vedlejší - odpolední svačina	
4.	Strava diabetická, diabetická šetřící - snídaně, oběd, večeře a dvě jídla vedlejší - odpolední svačina a druhá večeře	
5.	Strava diabetická, diabetická šetřící - snídaně, oběd, večeře a dvě jídla vedlejší – dopolední svačina, odpolední svačina	
6.	Strava diabetická, diabetická šetřící - snídaně, oběd, večeře a tři jídla vedlejší – dopolední svačina, odpolední svačina a druhá večeře	
7.	Strava racionální kašovitá, diabetická kašovitá, šetřící kašovitá - snídaně, oběd, večeře a jedno jídlo vedlejší - odpolední svačina	
8.	Strava racionální kašovitá, diabetická kašovitá, šetřící kašovitá - snídaně, oběd, večeře a dvě jídla vedlejší – dopolední svačina, odpolední svačina	

Nápoje jsou podávány k hlavním jídlům.

Teplé večeře jsou podávány obvykle 4x týdně, studené večeře 3x týdně.

4.3

Klientům ubytovaným v 1.patře je strava obvykle podávána v hlavní jídelně. Ostatním klientům je strava podávána dle domácího řádu.

Není dovoleno vynášet z jídelen nádobí DD.

Pro uložení vlastních potravin jsou klientům k dispozici lednice umístěné ve společných prostorách a DD za tyto potraviny neručí.

Domov neručí za zdravotní nezávadnost potravin, které nepodává.

Čl. 5 Péče

Domov pro seniory ve spolupráci s klientem eventuálně osobami blízkými sestaví individuální plán péče klienta dle vnitřních pravidel DD.

Čl. 6 Fakultativní činnosti

DD zajišťuje fakultativní činnosti, a to za úhradu. Přehled fakultativních činností je uveden v příloze č.1 této smlouvy - sazebník cen služeb. DD si vyhrazuje právo na eventuelní změny a sazebníku cen za tyto činnosti.

Čl. 7 Výše úhrady, způsob jejího placení a prohlášení klienta

7.1

Výše úhrad za ubytování, stravování, péči a fakultativní služby je uvedena v příloze č. 1 – sazebník cen služeb, a tvoří nedílnou součást této smlouvy.

Pokud se klientovi během kalendářního měsíce změní úhrada za bydlení v rámci stejné služby, platnost smlouvy bude změněna od 1. dne následujícího měsíce. Pokud se klientovi během kalendářního měsíce změní úhrada za stravu v rámci stejné služby, platnost smlouvy bude změněna od 1. následujícího pracovního dne.

Při změně služby (DpS - DZR) se smlouva mění ode dne změny.

7.2

Klient je povinen zaplatit za poskytování péče za kalendářní měsíc úhradu ve výši přiznaného příspěvku na péči podle zákona č.108/2006 Sb. o sociálních službách. Za pobyt kratší než kalendářní měsíc se platí poměrná část.

Po případném přiznání nebo změně stupně příspěvku na péči bude zpětně provedeno vyúčtování za poskytnutou péči v DD Bystřany (ve prospěch toho, kdo pečoval).

7.3

V případě změny obecně závazných právních předpisů upravujících úhrady za sociální služby, např. změna cen stravování, pobytové služby, příspěvku na péči, fakultativních činností či jiných skutečností, jsou DD i klient povinni na takovou změnu přistoupit, a to dodatkem k této smlouvě, bude-li to třeba. Klient se zavazuje takový dodatek vyvolaný změnou obecně závazné právní úpravy podepsat.

7.4

Klient se zavazuje ohlásit v dostatečném předstihu (**nejméně 2 pracovní dny**) jiné než krátkodobé opuštění DD.

Od 2.dne pobytu mimo DD klientovi náleží za každý den vrácení 50% denní úhrady za pobytové služby

tj. energie a úklid a 54% úhrady za stravování. Úhrada ve výši příspěvku na péči se vrací ve výši 1/30 denně.

Za neohlášený pobyt mimo DD se úhrada nevrací. Za hospitalizaci se úhrada ve výši příspěvku na péči nevrací.

1.den je den odchodu mimo DD, za den příchodu se úhrada nevrací.

Vyúčtování pobytu mimo DD je vždy na začátku měsíce za předchozí měsíc, vyplácí se v den výplaty důchodů hromadným seznamem.

7.5

Klientovi, který nemá žádný příjem, DD nevyplácí kapesné.

DD se může dohodnout na **spoluúčasti** osob blízkých na úhradě, pokud klient nemá dostatečný vlastní příjem.

Denní úhrada za stravování a pobytové služby se násobí třiceti, což je měsíční platba. Při kratším než celoměsíčním pobytu se platí poměrná část.

Při zániku ubytovacích a ostatních služeb poskytovaných na základě této smlouvy musí být veškeré dlužné platby uhrazeny ke dni trvalého opuštění DD klientem. K tomuto dni je také DD oprávněn provést vyúčtování nedoplatků a je oprávněn na takové nedoplatky započíst prostředky deponované klientem. Pokud úhradu nezaplatí třetí osoba, bude dluh pro případ úmrtí klienta přihlášen do dědického řízení.

7.6

Na žádost klienta předloží DD vyúčtování úhrady za pobytové služby, stravování a příspěvku na péči.

7.7

Jestliže má klient priznané dávky v hmotné nouzi – doplatek na bydlení a příspěvek na živobytí, je klient povinen uhradit DD Bystřany 100% doplatku na bydlení a 85% příspěvku na živobytí.

Čl. 8

Lékařská a zdravotnická péče

Klient žádá o využívání služby lékaře v Domově důchodců Bystřany a žádá o předání zdravotnické dokumentace lékaři DD	ano	ne
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----	----

Klient je dosud registrován u MUDr.

Čl. 9

Hygienická péče

Celková koupel se provádí 1 x týdně nebo dle potřeby.

Koupel je včetně mytí vlasů a stříhání nehtů na rukou. Holení se provádí 1x týdně nebo dle potřeby.

Hygienické potřeby si klient zajišťuje sám.

DD zajišťuje smluvně kadeřnické, pedikérské a kosmetické služby. Tyto úkony si hradí klient sám.

Inkontinenční pomůcky zajišťuje DD v rozsahu preskripce, pokud klient využívá služeb nestátního zdravotnického zařízení DD Bystřany, nebo pokud předá poukaz na vydání pomůcky.

Čl. 10

Ostatní ujednání

10.1

Úhrada všech plateb je splatná do konce měsíce, za který náleží.

Platby trvalým příkazem na účet č. 742050277/0100. Variabilním symbolem je číslo jednacích smlouvy.

Vyúčtování plateb bude obvykle k 5. dni nového měsíce. Klient je povinen se o stavu vyúčtování informovat u finanční referentky.

10.2

Klient byl poučen o nároku na min. kapesné ve výši 15% z jeho pravidelných příjmů. Pokud klient nepředloží přehled příjmů, bude mu úhrada účtována v plné výši.

10.3

DD ručí pouze za ty cenné předměty a peněžité částky, které mu byly svěřeny do úschovy. Za cenné předměty a peněžité částky, které si klient ponechá u sebe, DD nebere odpovědnost a neručí za ně.

10.4

V případě ukončení služby a nevyzvednutí věcí jsou po marném uplynutí lhůty 10ti pracovních dnů likvidovány na náklady DD nebo je provedeno oznámení na příslušné úřady v rámci dědického řízení.

10.5

Klient prohlašuje, že nebyl v posledních dnech ve styku s přenosnou nemocí, a že mu nebyla lékařem ani hygienikem nařízena karanténa.

Čl. 11

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

11.1.

Klient může tuto smlouvu vypovědět pouze písemně a to i bez uvedení důvodu ve lhůtě, která činí 2 pracovní dny.

11.2.

DD může tuto smlouvu vypovědět ve výpovědní lhůtě, jejíž délka činí 1 měsíc a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Důvody pro výpověď ze strany DD jsou následující:

- a) klient nezaplatil zcela nebo v části úhradu dle této smlouvy, nebo je v prodlení s takovou úhradou po dobu delší 10 ti dnů
- b) klient i po opětovném písemném napomenutí ředitele DD hrubě poruší povinnosti, které mu vyplývají z domácího řádu DD(dle čl.XVII.).
- c) klient zamlčel údaje, které jsou v rozporu s cílovou skupinou

11.3

DD i klient mohou dohodnout ukončení smluvního vztahu ke kterémukoliv dni.

11.4

Pro případ zániku DD práva a závazky z této smlouvy přechází na jeho právního nástupce. Pro případ úmrtí klienta práva a závazky z této smlouvy zanikají, vyjma těch práv a závazků, které se stávají předmětem dědického řízení. Za svého života není klient oprávněn práva a závazky z této smlouvy převést na jiného.

Čl. 12

Doba trvání smlouvy

12.1

Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

12.2

Smlouva se uzavírá na dobu:

neurčitou		
neurčitou se zkušební dobou maximálně tři měsíce* od	do	

*zkušební doby využívá DD k posouzení možnosti poskytovat péči vzhledem k zdravotnímu stavu klienta.

Pokud není smlouva uplynutím třech měsíců zkušební doby ukončena, přechází automaticky na dobu neurčitou s platností v plném rozsahu.

Čl. 13 **Závěrečná ustanovení**

13.1

Tato smlouva je provedena ve dvou vyhotoveních s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

13.2

Nedílnou součástí smlouvy je:

příloha č.1 – Sazebník cen služeb

příloha č.2 – Ostatní ujednání - prohlášení

13.3

Smlouva může být změněna nebo zrušena písemně a to formou dodatku ke smlouvě. Veškeré změny a doplňky této smlouvy lze provádět výhradně písemnými očíslovanými dodatky, podepsanými na znamení souhlasu oběma smluvními stranami.

13.4

Klient souhlasí s tím, aby DD v souladu se Zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zpracovával osobní a citlivé údaje v rozsahu nezbytném k poskytování služby domov pro seniory.

13.5

Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, a že smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

13.6

Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což potvrzují svými vlastnoručními podpisy.

Tato smlouva nabývá účinnosti dnem

V.....

Dne

.....
klient nebo zákonný zástupce

.....
ředitelka Domova důchodců Bystřany